



**אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת הרכישות והמכירות**

מכרז פומבי מספר 155/2025

**רכישה ברשתות אופנה
מסוגים שונים**

עדכון 5

ספטמבר 2025

מסמך זה הנו רכוש משטרת ישראל וכל הזכויות שמורות לה.

**המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה בו שימוש מלא או חלקי
לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה**

מקראה למכרז פומבי מספר 155/2025

מס"ד	פרק/סעיף	עמוד
פרק א' – כללי ומנהלה		
1	כללי	3
2	אופן קבלת מסמכי המכרז	6
3	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	7
4	תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז	7
5	לוחות זמנים למכרז	14
פרק ב' – ההליך התחרותי		
6	הגשת הצעה למכרז	16
7	מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה	24
8	בדיקות מקדימות	25
9	אופן קביעת הזוכה	25
פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות		
10	אופן ביצוע ההתקשרות	26
11	תקופת ההתקשרות	34
12	הפרות ותרופות	35
13	זכות קיזוז	36
14	ביטול ההתקשרות נשוא המכרז	36
15	ערבות ביצוע דיגיטלית	37
16	הסדרי ביטוח	38
17	אחריות לנזקים	38
18	פורטל ספקים	39
19	אופן הגשת חשבונית, תנאי תשלום והצמדה	40
20	תנאי הצמדה	41
21	התמורה	41
22	סיום ההתקשרות נשוא המכרז	41
23	תנאים כלליים	41
46	נספחים: א' עד ט'	

פרק א' – כללי ומנהלה

1. כללי:

- 1.1. משטרת ישראל מבקשת לקבל הצעות מחיר למכרז שבנדון.
- 1.2. כל המסמכים והנספחים המצורפים למכרז זה מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויש לראותם כמשלימים זה את זה (להלן: "**מסמכי המכרז**").
- 1.3. בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.
- 1.4. המציעים רשאים לפנות אל עורך המכרז, רפ"ק מלאכי בן פורת, בכתב בלבד, בבקשה לקבלת הבהרות או מענה לשאלות בקשר למסמכי המכרז, באמצעות דוא"ל malab@police.gov.il.
- 1.5. הגדרות:
 - 1.5.1. **מזמין** – כל אחד מהגופים המפורטים להלן: משטרת ישראל ו/או שירות בתי הסוהר (שב"ס) ו/או הרשות הארצית לכבאות והצלה (כב"ה) ו/או המשרד לביטחון לאומי (המשרד לבל"מ). בכל מקום בו נכתב המזמין, הכוונה היא לכל אחד מהגופים המפורטים. בכל מקום בו נכתב שם הגוף הייחודי, הכוונה היא רק לגוף זה בלבד.
 - 1.5.2. **רשת אופנה/רשת** – חברה העוסקת במכירה קמעונאית של פריטי אופנה וצידוד עבור גברים ו/או נשים, לרבות ביגוד ו/או הלבשה תחתונה ו/או הנעלה ו/או ציוד ספורט ו/או ציוד טקטי ו/או טקסטיל מסוגים שונים. המכירה ברשת תתבצע באמצעות שש חנויות פיזיות לפחות. רשימת החנויות הפיזיות יכולה לכלול גם חנויות עודפים ובלבד שתכלול חנות פיזית אחת לפחות שאינה חנות עודפים.
 - 1.5.3. **קבוצת רשתות** – חברה המאגדת תחתיה, בבעלות מלאה ו/או חלקית, רשתות אופנה.
 - 1.5.4. **סחר מקוון** – אתר מקוון למכירה קמעונאית של פריטי אופנה וציוד עבור גברים ו/או נשים, לרבות ביגוד ו/או הלבשה תחתונה ו/או הנעלה ו/או ציוד ספורט ו/או ציוד טקטי ו/או טקסטיל מסוגים שונים.
רק מציע המגיש רשת אופנה אחת לפחות, יוכל להציע גם אתר/י סחר מקוון.
 - 1.5.5. **חנות עודפים** – חנות למכירה קמעונאית למכירת פריטים שמקורם בעודפי מלאי, דגמי עבר, פריטים פגומים וכיוצ"ב, ובמחירים מופחתים לצרכן ביחס למחירי חנויות הרשת האחרות.
 - 1.5.6. **פינות מדים** – רשת חנויות המדים של המזמין הנמצאות בתוך מתקני המזמין, לרבות פלטפורמה אפליקטיבית יעודית של המזמין לביצוע הרכש בנוסף לרכש הפיזי המבוצע בפינות המדים. בפינות המדים ניתן לרכוש פריטים בנקודות מדים ובנקודות אישיות.
 - 1.5.7. **זכאים** – כל אחד מהעובדים המנויים בגופים המפורטים בסעיף 1.5.1 לעיל לרבות מתנדבים, גמלאים וכל אוכלוסייה אחרת נוספת שתוגדר על ידי המזמין. במהלך תקופת ההתקשרות, רשאי המזמין להוסיף ו/או להסיר זכאים ללא הגבלה. כל קבוצת זכאים תיקרא להלן גם "אוכלוסייה".

1.5.8. **ספק הסליקה** – הזוכה במכרז משטרת ישראל 117/2025 לניהול שירותי סליקה עבור רשתות אופנה ופינוק המדים.

1.5.9. **כרטיס** – אמצעי לרכישה באמצעות נקודות מדים, אישיות ווירטואליות. הכרטיס יהיה מגנטי (פיזי) ודיגיטלי. הכרטיס הדיגיטלי יופעל באמצעות אפליקציה יעודית לכך מטעם ספק הסליקה.

1.5.10. **נקודות:**

1.5.10.1. המזמין מקצה מדי שנה לכל זכאי אפשרות לרכישת פריטים ברשתות (ובפינוק המדים). במסגרת זו מוקצים על-ידי המזמין שלושה סוגים של

נקודות: נקודות מדים, נקודות אישיות ונקודות וירטואליות.

1.5.10.2. הרכישה מתבצעת באמצעות הנקודות המוקצות כאמור על ידי המזמין לכל זכאי כאשר 1 נקודה = 1 ש"ח כולל מע"מ, או באמצעות כספו הפרטי של הזכאי.

1.5.10.3. התשלום בנקודות מבטא את סכום הרכש כולל מע"מ המבוצע באמצעות נקודות (לאחר הנחות, מבצעים והטבות) לדוגמה:

מחיר לצרכן לפני הנחה: 100 ש"ח כולל מע"מ

אחוז הנחה: 30%

סך לתשלום: 70 ש"ח כולל מע"מ = 70 נקודות

1.5.10.4. במהלך תקופת ההתקשרות רשאי כל אחד מהגופים המנויים בסעיף 1.5.1 לעיל להוסיף/להפחית כמות נקודות וסוגי נקודות.

1.5.10.5. **נקודות מדים:**

1.5.10.5.1. נקודות המוקצות על ידי המזמין לזכאי, אשר באמצעותו ניתן לרכוש מדים ופריטי מדים בלבד.

1.5.10.5.2. בכל שנה קלנדרית המזמין מקצה לזכאים הרלוונטיים נקודות מדים כדלקמן:

היקף נקודות מדים לזכאי	הגוף המזמין
650	משטרת ישראל
נכון למועד פרסום המכרז, גופים אלו לא מקצים נקודות מדים.	שב"ס
	כב"ה

1.5.10.5.3. כמות נקודות המדים בפועל משתנה בין גופי המזמין וכן עשויה להשתנות בכל שנה קלנדרית ובכל מועד אחר שיחליט המזמין על כך.

1.5.10.5.4. **ככלל, רוב הרכישות בנקודות מדים מתבצעות בפינוק המדים הנמצאות בתוך מתקני המזמין ולא ברשתות.** יחד

עם זאת, המזמין רשאי להגדיר פריטים ברשתות האופנה הניתנים לרכישה באמצעות נקודות מדים ולאחר קבלת

אחוז ההנחה שייקבע ביחס לזוכים במכרז זה. הזוכה אינו רשאי למכור פריטים וקבלת נקודות מדים תמורתם ללא אישור המזמין.

1.5.10.5.5. נקודות המדים שלא מומשו בשנה מסוימת יצטברו וישמרו לשנה הבאה לזכות הזכאי ובהתאם להחלטת המזמין.

1.5.10.6. נקודות אישיות:

1.5.10.6.1. נקודות המוקצות על ידי המזמין ובאמצעותן ניתן לרכוש פריטים ברשתות האופנה באחוזי הנחה משתנים וכן לרכוש מדים ופרטי מדים בפינות המדים.

1.5.10.6.2. בכל שנה קלנדרית המזמין מקצה לזכאים הרלוונטיים נקודות כדלקמן:

הגוף המזמין	היקף נקודות אישיות לזכאי
משטרת ישראל	1,500-2,500
שב"ס	2,150
כב"ה	4,000 (לוחם אש) 500 (מנהלה)

1.5.10.6.3. כמות הנקודות האישיות בפועל משתנה בין גופי המזמין ובין סוגי זכאים וכן עשויה להשתנות בכל שנה קלנדרית ובכל מועד אחר שיחליט המזמין על כך.

1.5.10.6.4. נקודות אישיות שלא מומשו בשנה מסוימת יצטברו וישמרו לשנה הבאה לזכות הזכאי ובהתאם להחלטת המזמין.

1.5.10.6.5. מימוש הרכישה באמצעות נקודות אישיות יתאפשר עבור סוגי הפריטים הבאים:

1.5.10.6.5.1. ביגוד.

1.5.10.6.5.2. הלבשה תחתונה.

1.5.10.6.5.3. הנעלה.

1.5.10.6.5.4. ציוד ספורט.

1.5.10.6.5.5. ציוד טקטי ללוחמים.

1.5.10.6.5.6. טקסטיל מסוגים שונים (לדוגמה: מגבות ומצעים).

1.5.10.6.5.7. בישום, טואלטיקה וקוסמטיקה.

1.5.10.7. נקודות וירטואליות:

1.5.10.7.1. זכות לרכישה באחוזי הנחה המתבצעת על ידי הזכאי באמצעות כספו הפרטי (מזומן/כרטיס אשראי/שיק). יובהר כי תשלום באמצעות שיק יהיה בהתאם למדיניות הרשת.

1.5.10.7.2. כל רשת מקצה כמות של נקודות וירטואליות לביצוע רכישה באחוזי הנחה על ידי הזכאי.

1.5.10.7.3. נקודות וירטואליות שלא מומשו בשנה קלנדרית, לא יצטברו ולא ישמרו לשנה העוקבת.

1.6. תיאור תמציתי של השירות המבוקש:

1.6.1. המכרז מיועד לאפשר לזכאים ביצוע רכישות ברשתות בניכוי אחוז הנחה. הרכישות יתבצעו באמצעות נקודות אישיות, מדים ווירטואליות.

1.6.2. ניתן יהיה לרכוש ברשתות באמצעות נקודות מסוגים שונים כמוגדר במכרז זה.

1.6.3. ניהול שירותי הסליקה במסגרת מכרז זה יסופק על ידי ספק הסליקה כהגדרתו

בסעיף 1.5.8 לעיל. בכל מקרה של חילוקי דעות בין הזוכה לבין ספק הסליקה, יפעל

הזוכה בהתאם להוראות סעיף 4.2.13 להלן.

1.6.4. סעיף זה מבוטל.

1.6.5. פירוט על אופן ביצוע הרכישות, סוגי הנקודות ותכולות העבודה מפורט להלן במכרז.

1.6.6. מנגנון הצטרפות למכרז:

1.6.6.1. במהלך תקופת ההתקשרות רשאית משטרת ישראל להוסיף ספקים

נוספים חדשים, דהיינו רשתות אופנה מטעם חברות שלא התמודדו

במכרז בעת פרסומו המקורי.

1.6.6.2. הרשתות הנוספות שיוצעו על ידי הספקים החדשים יצטרפו להתקשרות

שתקום בעקבות מכרז זה ולמאגר הרשתות שייקבע לאחר קביעת זוכים

בו.

1.6.6.3. פירוט אודות המנגנון מפורט בסעיף 10.15 להלן.

1.6.7. מנגנון לרכש מרוכז יעודי בתקופת ההתקשרות:

1.6.7.1. במסגרת התקשרות זו, יהיה רשאי המזמין, לרכוש מהרשתות באופן

ישיר, לאחר קיום הליך תחרותי, פריטים שאינם מוסדרים בהתקשרות

אחרת של המזמין.

1.6.7.2. המזמין יפנה לזוכים בבקשה לקבלת הצעת מחיר לרכש הפריטים

הנדרשים.

1.6.7.3. פירוט אודות המנגנון מפורט בסעיף 10.16 להלן.

2. אופן קבלת מסמכי המכרז:

2.1. ההשתתפות במכרז אינה כרוכה בתשלום דמי השתתפות.

2.2. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת

www.mr.gov.il, לשונית "מכרזים" ובצד ימין לבחור את שם המפרסם: "המשרד

לביטחון לאומי – משטרת ישראל".

2.3. מובהר בזאת, כי הנוסח הקובע של מסמכי המכרז הנו הנוסח אשר מפורסם באתר

האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בלבד, לרבות עדכונים ככל שיהיו וכפי שיפורסמו.

3. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז:

- 3.1. לרשות המציע חברה העוסקת במכירה קמעונאית של פריטי אופנה וציוד עבור גברים ו/או נשים, לרבות ביגוד ו/או הלבשה תחתונה ו/או הנעלה ו/או ציוד ספורט ו/או ציוד טקטי ו/או טקסטיל מסוגים שונים.
- לעניין תנאי סף זה, המכירה הקמעונאית מתבצעת באמצעות שש חנויות פיזיות לפחות (רשימת החנויות הפיזיות יכולה לכלול גם חנויות עודפים ובלבד שתכלול חנות פיזית אחת לפחות שאינה חנות עודפים).
- 3.2. **תנאי סף מנהליים** – המציע מצהיר ומתחייב כי הוא או סניף ישראלי שלו, עומד בתנאי הסף המנהליים הבאים:
- 3.2.1. מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל עפ"י פקודת מס הכנסה (נוסח חדש), וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "**חוק מס ערך מוסף**"), או שהוא פטור מלנהלם.
- 3.2.2. מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
- 3.2.3. **העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום**: המציע מצהיר כי הוא או סניף ישראלי שלו ובעל הזיקה אליו, כהגדרתו בסעיף 2ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, אך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.
- 3.2.4. **יצוג הולם לאנשים עם מוגבלות**: המציע מצהיר כי הוא או סניף ישראלי שלו, עומד בהוראות סעיף 9 לחוק שיויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, או שהן אינן חלות עליו, וכן פועל כמתחייב בסעיף 2ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**").

4. תנאים נוספים למתן השירותים על פי המכרז:

- 4.1. במקרה שהזוכה מספק שירותים למזמין במסגרת מכרז 95/2022 (רכש נעליים עבור משטרת ישראל ושב"ס) ו/או במסגרת מכרז 133/2023 (רכש ביגוד תרמי עבור משטרת ישראל, שירות בתי הסוהר ושירות הכבאות וההצלה בישראל), אספקת השירותים במסגרת מכרזים אלו תיוותר ללא שינוי לעניין אחוז ההנחה המוצע לרכש הפריטים המוגדרים במכרזים אלו.
- 4.2. **ממשק הסליקה**:
- 4.2.1. ספק הסליקה הינו חברת מולטיפאס בע"מ (ח.פ. 513110452) שנקבעה כזוכה במכרז 117/2025 לניהול שירותי סליקה עבור מכרז רשתות אופנה ופינוק המדים.
- 4.2.2. ספק הסליקה ינהל את סליקת הנקודות בין כלל הרשתות הזוכות במכרז זה וכמוגדר במכרז 117/2025.

4.2.3 עלות הסליקה:

4.2.3.1 עמלת הסליקה עבור כל עסקה שתבצע ברשתות תעמוד על סך 0.1295%.

4.2.3.2 התשלום עבור שירותי הסליקה לספק הסליקה יתבצע על ידי הזוכים במכרז זה.

4.2.4 ספק הסליקה ינהל את כל הזכאויות השונות הניתנות לכל זכאי ובכלל זה:

4.2.4.1 ניהול הנקודות לסוגיהן לרכישת פריטים ברשתות כמוגדר במכרז זה.

4.2.4.2 ניהול הנקודות לסוגיהן ועדכון מיידי בכל שינוי בממשקים מול המזמין.

4.2.4.3 ניהול כלל המידע של הרשת הרלוונטי לאספקת השירותים נשוא מכרז זה ולרבות הנחות/הטבות/מבצעים של הרשת עבור הזכאי.

4.2.4.4 תכלול נתוני הרכישות של הזכאים בכל רשת ועדכון המזמין.

4.2.5 על הזוכה לבצע התאמה של מערכת המחשוב שלו לרבות הקופות הרושמות לעבודה עם מערכת הסליקה של ספק הסליקה. לאורך תקופת ההתקשרות, ובהתאם לדרישת המזמין, יידרש הזוכה לקלוט ולשלוח דוחות נתונים וקבצים שונים על ביצוע הרכישות והוכחת עמידת הרשת בדרישות המכרז. דוחות הנתונים והקבצים יועברו לספק הסליקה/למזמין.

4.2.6 אופן ההתממשקות והגדרות הסליקה:

4.2.6.1 חובה על הזוכה להכיר את תכולות מכרז 117/2025. ניתן לצפות בפרטי המכרז כמפורט בסעיף 2.2 לעיל.

4.2.6.2 מסמך API מלא יישלח לכל זוכה במכרז זה ליישום מול החברה הטכנולוגית האמונה על מערכות המכירה שלו.

4.2.6.3 פעילות הרכישה תבצע באמצעות כרטיס הכולל מספר "כיסים" של תקציב (בהתאם לסוגי הנקודות).

4.2.6.4 בעבור תשלום בנקודות על הקופה להעניק אחוז הנחה בהתאם לכללי מכרז זה. לאחר מכן, התשלום יתבצע בנקודות אישיות/מדים ו/או באמצעי תשלום אחר במקרה של רכישה בנקודות וירטואליות.

4.2.6.5 סוג נקודה הינו פרמטר שיכול להשתנות בהתאם להחלטת המזמין. יש לאפשר שינויים עתידיים בחלק זה, לדוגמה – תיתכן הוספת סוג נקודה חדש במהלך תקופת ההתקשרות. במקרה של שינוי כאמור יינתנו לזוכה 5 ימי עבודה לצורך היערכות.

4.2.6.6 תהליך ביצוע העסקה:

4.2.6.6.1 לפני ביצוע עסקה מתבצע זיהוי של הכרטיס מול שרת מולטיפאס ובדיקה של יתרת הנקודות העומדות לזכות הזכאי.

4.2.6.6.2 הקופה נדרשת לבצע חישוב של מקסימום המימוש המתאפשר בנקודות, בהתאם לסוגי הפריטים שבעסקה ובהתאם לאחוזי ההנחה. בנוסף, תינתן לזכאי אפשרות לבחור באיזה סוג נקודות ירצה לעשות שימוש בעסקה.

- 4.2.6.6.3. לאחר שנבחרו סוגי הנקודות, הקופה נדרשת לפנות לשרת מולטיפאס למימוש הנקודות המתאימות בעסקה.
- 4.2.6.6.4. במקרה שנשארה יתרה לתשלום לאחר ניצול הנקודות, ניתן לבצע תשלום באמצעי התשלום המקובלים (מזומן/כרטיס אשראי/שיק).
- 4.2.6.7. לשם ביצוע עסקה הקופה נדרשת לפנות לאישור שרת מולטיפאס עם לכל הפחות הנתונים הבאים :
- 4.2.6.7.1. מספר הכרטיס.
- 4.2.6.7.2. סוגי הנקודות למימוש וכמות מכל סוג.
- 4.2.6.7.3. רשימת הפריטים בעסקה :
- 4.2.6.7.3.1. מחלקה
- 4.2.6.7.3.2. שם פריט
- 4.2.6.7.3.3. מק"ט
- 4.2.6.7.3.4. כמות
- 4.2.6.7.3.5. מחיר
- 4.2.6.7.4. מספר העסקה שמתקבל בפיתקית ללקוח.
- 4.2.6.8. דגשים ליכולות הממשק :
- 4.2.6.8.1. שינוי במבנה הקידוד של הכרטיסים, כולל אפשרות מעבר לקוד זמני.
- 4.2.6.8.2. הזוכה נדרש לעמוד בכל תצורות העברת הכרטיס בקופה כדלקמן :
- 4.2.6.8.2.1. הקלדה ידנית על ידי הקופאי (של הקוד שהוצג על ידי מחזיק הכרטיס).
- 4.2.6.8.2.2. סריקת ברקוד/QR באמצעות סורק המחובר לקופה.
- 4.2.6.8.2.3. העברת כרטיס מגנטי בקורא כרטיסים (שפתיים/פינפד).
- 4.2.6.8.3. הקלדה ידנית – יש לאפשר הקלדה של מספר כרטיס באורך שבין 7 תווים ועד 37 תווים.
- 4.2.6.8.4. העברת כרטיס מגנטי – על הקופה לשלוח את הקידוד שנמצא ב Track2 במלואו (ללא סימנים נוספים בהתחלה או בסוף)
- 4.2.6.9. זיהוי סוג האוכלוסייה :
- 4.2.6.9.1. הפעילות כוללת מספר אוכלוסיות שונות כמוגדר בסעיף 1.5.7 לעיל.
- 4.2.6.9.2. כל אוכלוסייה צריכה להיזדהות ולהירשם בנפרד בקופה, לשם מעקב והתחשבות מול המזמין.
- 4.2.6.9.3. את הזיהוי יש לבצע לפי קוד אוכלוסייה (מספר חברה) שחוזר משרת מולטיפאס ולא לפי קידומת או אורך כרטיס

(הקידומות ואורך הכרטיס עשויים להשתנות ולכן אין להתבסס על נתון זה).

4.2.6.9.4. בהתקנת ממשק מולטיפאס בקופה, יש להגדיר בקופה טבלה של חברות (סוגי פעילות) המורשות לבצע עסקאות מול מולטיפאס מאותה קופה. כל חברה תירשם בקופה בדו"ח זה בנפרד.

4.2.6.9.5. בכל פנייה לשרת מולטיפאס חוזרת תשובה מהשרת שתכלול את מספר החברה (Company ID) שאליו הכרטיס שייך. בהתאם למספר החברה שחוזר בתשובת מולטיפאס (ובהתאם להגדרה הראשונית בטבלה) יש לנפק את הפתקית המתאימה ולבצע רישום של העסקה תחת אוכלוסייה זו בקופה.

4.2.6.10. דוחות קופה (דו"ח Z) – הקופה צריכה לתמוך בדוחות כדלקמן:

4.2.6.10.1. תמיכה בריבוי חברות ורישומם בהפרדה בדוחות.

4.2.6.10.2. זיהוי והפרדה בדוחות בין תשלום בנקודות משלמות ונקודות הנחה (וירטואליות).

4.2.6.11. פונקציות שיש לתמוך בממשק מולטיפאס:

4.2.6.11.1. בירור יתרה.

4.2.6.11.2. ביצוע עסקה.

4.2.6.11.3. ביטול עסקה מלא.

4.2.6.11.4. ביצוע עסקת זיכוי חלקית. בעסקת זיכוי יש לתמוך גם בהחזרת הנקודות הוירטואליות ולא רק אישיות/מדים.

4.2.6.11.5. יש לבצע החזרה אך ורק לנקודות שבאמצעותן בוצע תשלום בפריט או בעסקה שאותה רוצים לזכות (אין לזכות מעבר לסכום המקורי ששולם בעסקה).

4.2.7. ספק הסליקה יפיק דוחות מידע בהתאם לרכישות הזכאים בנקודות מדים/אישיות.

4.2.8. במקרה של הוספת רשתות/חנויות/אתר סחר מקוון, באחריות הזוכה להתממשק לספק הסליקה כמוגדר במכרז זה.

4.2.9. באחריות הזוכה לוודא כי כל זכאי יוכל לממש את זכותו לרכישה בהתאם לנקודות המוקצות לו ובהתאם לתנאי המכרז, ההנחות הקבועות, מבצעים וכיוצ"ב.

4.2.10. באחריות הזוכה לוודא כי נעשו כל הפעולות הנדרשות מול ספק הסליקה לצורך אספקת השירותים על פי מכרז זה.

4.2.11. כל שינוי/עדכון/פיתוח ממשקים וכיוצ"ב שיידרש הזוכה לבצע במערכות המחשוב לרבות בקופות הרושמות, לצורך התממשקות לספק הסליקה, הן לצורך תחילת ההתקשרות והן במהלך תקופת ההתקשרות, יהיו על חשבון הזוכה בלבד.

4.2.12. לו"ז להתממשקות לאחר קביעת הזוכה:

4.2.12.1. החל ממועד קבלת הודעת הזכייה במכרז יחל הזוכה בכל הפעולות הנדרשות לביצוע התממשקות למערכת ספק הסליקה.

4.2.12.2. הזוכה מחוייב ליצור קשר עם ספק הסליקה תוך 5 ימים קלנדריים ממועד קבלת ההודעה על זכייה ולקבוע עם ספק הסליקה את ביצוע ההתממשקות בהתאם להנחיות ספק הסליקה ומשטרת ישראל.

4.2.12.3. הזוכה נדרש לסיים את ההתממשקות עד לתאריך 7.12.2025. במקרה והזוכה לא סיים את ההתממשקות עד למועד הנקוב לעיל, ועדת המכרזים של משטרת ישראל תוכל לאשר לזוכה הארכה של עד 30 ימים קלנדריים לסיום ההתממשקות. ועדת המכרזים של משטרת ישראל רשאית לפסול את הצעת הזוכה במקרה והזוכה לא עמד בזמנים המוגדרים בסעיף זה. הארכות נוספות יהיו בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

4.2.12.4. לעניין הוראות סעיף 10.14.5 להלן, אין חובה לעמוד בדרישה המפורטת בסעיף האמור במועדים הנקובים בסעיף 4.2.12.3 לעיל. בכל מקרה, הזוכה יידרש לעמוד בהוראות סעיף 10.14.5 להלן עד לתאריך 31.3.2026.

4.2.12.5. במקרה של הוספת רשת/אתר סחר מקוון במהלך תקופת ההתקשרות, הלו"ז להתממשקות כמוגדר בסעיפים 4.2.12.1-4.2.12.4 יוגדרו לזוכה באופן פרטני על ידי משטרת ישראל.

4.2.13. ישוב מחלוקות:

4.2.13.1. בכל מקרה של חילוקי דעות בין ספק הסליקה לבין הזוכה, יובא הנושא להכרעה בפני נציג משטרת ישראל והחלטתו היא זו שתקבע.

4.2.13.2. חלק הזוכה על קביעות נציג משטרת ישראל בעניין שהובא בפניו, יהיה הזוכה רשאי לפנות לבתי המשפט המוסמכים במחוז מרכז (בלבד) על מנת להכריע בסכסוך ו/או בחילוקי הדעות שהתגלעו כאמור. מובהר כי גם במסגרת הליך שיפוטי כאמור, יהא הסעד המבוקש סעד כספי בלבד ובכל מקרה לא יהיה הזוכה זכאי לדרוש צווי מניעה, עכבון וכיו"ב צווים או סעדים, אשר יש או עלול להיות בהם כדי להפריע לפעילות השוטפת במסגרת השירותים נשוא מכרז זה.

4.2.13.3. כל מחלוקת במסגרת סעיף זה וכן קיומו של הליך בפני בית משפט ו/או כל הליך אחר ליישוב המחלוקת, לא יהוו עילה לזוכה להפסקת מתן השירותים או לעיכובם, באופן מלא או באופן חלקי, אלא בהתאם להחלטת בית משפט, או אם יורה נציג משטרת ישראל אחרת.

4.2.13.4. נציג משטרת ישראל לעניין סעיף זה יהיה רמ"ד טכנולוגיה לוגיסטית באגף תמיכה לוגיסטית של משטרת ישראל.

4.3. רישיונות – המציע שייקבע כזוכה במכרז יעמוד בתקנים, יהיה רשום במרשמים ויחזיק את הרישיונות הנדרשים במסמכי המכרז לרבות רישיון עסק כדן לכל חנות פיזית, כשהם בתוקף לאורך כל תקופת ההתקשרות במכרז, וכן מתחייב לעשות שימוש בתוכנות מחשב מקוריות.

4.4. אישור היחידה לביטחון מידע:

4.4.1. הזוכה יפעל על פי סיווג המידע כפי שהוגדר על ידי משטרת ישראל ואפיון השירות יבוצע על פי סיווג זה.

4.4.2. לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט להלן:

4.4.2.1. כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת,

תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא בזה, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל-פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, ולרבות כל מידע הנוגע לפרטי המועסקים אצל המזמין, כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשרויות, הספקים והלקוחות של המזמין.

4.4.2.2. כל מידע של המזמין, אשר יגיע לידיעת הזוכה ואשר אינו נחלת הכלל.

4.4.2.3. כל מידע המוגדר כ"מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981.

4.4.2.4. מידע מסווג – כל מידע, ציוד ואמצעים שהוגדרו כמידע מסווג (באחת מרמות הסיווג הבאות: שמור, סודי, סודי ביותר) על ידי המזמין.

4.4.3. מובהר בזאת, כי לאור אופייו הביטחוני והמבצעי של המזמין ולאור האחריות בה הוא נושא בנוגע למידע מסווג, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור המזמין וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולה להסב נזק ברמות חומרה שונות למזמין ולמדינת ישראל. לאור האמור, הרי שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות במכרז זה ובנספח ה' לעניין ביטחון המידע, תיחשב להפרה של תנאי המכרז ו/או ההסכם על ידי הזוכה ומשטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות עם הזוכה באופן מידי ולזכות לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.

4.4.4. עבודה במערכות המידע של הזוכה תתאפשר ביחס למידע בלתי מסווג בלבד, אלא אם כן אושר מראש ובכתב על ידי משטרת ישראל.

4.4.5. הזוכה מתחייב בזאת שלא יעשה כל שימוש שלא כדין במידע אליו נחשף במסגרת מתן השירותים/הטובין למזמין וידוע לזוכה כי אם לא ימלא אחר התחייבות זו, יהיה צפוי לדין ולעונש הקבוע בחוק.

4.4.6. הזוכה מתחייב לשמור על כל המידע שיועבר אליו במסגרת מתן השירותים/הטובין למזמין על פי כללי יחידת ביטחון המידע המפורטים במכרז זה של משטרת ישראל וכי עליו לנקוט בכל האמצעים הסבירים על מנת לאבטח את המידע כאמור ולמנוע גילוי לגורם בלתי מורשה.

4.4.7. על הזוכה להגדיר נהלים, בקורות ופעולות נוספות המיועדות למנוע את זליגת המידע מעובדים שיש להם נגישות למידע ו/או למערכות של המזמין.

4.4.8. הזוכה מתחייב להקפיד על ביצוע ההוראות הבאות:

4.4.8.1. לשמור בקפדנות על המידע, הידיעות והסודות המקצועיים שיועברו לזוכה, לרבות מידע פיזי ו/או ממוחשב.

- 4.4.8.2. לא לאחסן כל מידע בבית/ברכב או בכל מקום אחר ללא השגחה של מי שהורשה לכך מטעם משטרת ישראל.
- 4.4.8.3. לא לעבד/לאחסן/להעביר כל מידע מסווג כפי שהוגדר על ידי משטרת ישראל שיועבר לזוכה במסגרת מתן שירותים/טובין למזמין במדיה נתיקה/טלפון סלולארי/מחשב או כל אמצעי או מערכת ממוחשבת שמחוברים לרשת האינטרנט.
- 4.4.8.4. קיום מידור מלא למניעת חשיפת מידע מטעם המזמין למי שאינו מורשה להיחשף למידע זה לרבות בהיבטי תחזוקה וטיפול בצידוד ואמצעים.
- 4.4.8.5. בעת אירוע ביטחון/אבטחת מידע או אירוע חריג, בו קיים חשד לגבי דלף ו/או פגיעה במידע של המזמין, הזוכה מתחייב להודיע באופן מיידי לאיש הקשר מטעם המזמין ולשתף פעולה עם המזמין בבדיקת/בחינת/חקירת אירועים מסוג זה.
- 4.4.8.6. עבודה על פי מדיניות "שולחן נקי" – מצב בו מבוצעת פעולה שתמנע גישת זרים למידע של המזמין, בעת עזיבת סביבת העבודה.
- 4.4.9. תנאי לתחילת ההתקשרות על פי מכרז זה הוא קבלת אישורי היחידה לביטחון מידע של משטרת ישראל ברמת הסודיות הנדרשת. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל מי שיועסק מטעמו למתן השירותים/הטובין נשוא המכרז, יהא מצויד באישור כאמור מראש ובכתב.
- 4.4.10. לשם קבלת האישור, יעביר הזוכה לנציג משטרת ישראל רשימה שמית ומספרי תעודת הזהות של העובדים, הנציגים ו/או הגופים שיהיו קשורים מטעמו במתן השירותים/הטובין במסגרת מכרז זה ויעדכן את הרשימה בכל עת בה יחולו שינויים.
- 4.4.11. הזוכה מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקת היחידה לביטחון מידע במשטרת ישראל, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים/הטובין.
- 4.4.12. למען הסר ספק, מודגש כי המזמין יהא רשאי מטעמים ביטחוניים ו/או פליליים, למנוע מהזוכה העסקת עובד כלשהו למתן השירותים/הטובין במסגרת הסכם זה ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה.
- 4.4.13. הזוכה מתחייב כי עם סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא וסיום מחויבות הזוכה כלפי המזמין, הוא יעביר לרשות המזמין את כל המידע של המזמין אשר נותר ברשותו על גבי כל מדיה שהיא, והוא מתחייב כי לא יישאר בחזקתו מידע כלשהו של המזמין, לרבות מחיקת מידע ותהליכים בין אם באתר הזוכה או באינטרנט וכן לפעול ככל יכולתו למחיקת המידע ממערך הגיבויים.
- 4.4.14. עם סיום ההתקשרות וככל שיתבקש על ידי נציג המזמין, הזוכה יחתום על הצהרה בה הוא מתחייב שלא נשאר ברשותו מידע, ציוד, אמצעים ו/או רכיבים כלשהם הנוגעים למערכת ו/או מידע אודות המזמין וכי הוא לא יעשה שום שימוש במידע על המזמין, אליו הוא נחשף במסגרת ההתקשרות.
- 4.4.15. המזמין יהיה רשאי לקיים בקורות במתקני הזוכה בכל עת, תוך שיתוף פעולה מלא מצד הזוכה. למעט בקורות "לקוח סמוי", כלל הבקורות יתואמו מראש מול הזוכה.

4.4.16. הזוכה מתחייב כי כל עובד שיועסק מטעמו למתן השירותים/הטובין עבור המזמין יחתום על נספח התחייבות לשמירת סודיות, ביטחון מידע והעדר ניגוד עניינים.

5. לוחות זמנים למכרז:

נושא	תאריך	עד השעה
המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה והערות	לא ניתן להגיש שאלות נוספות	
המועד האחרון להגשת הצעות	16.11.2025	14:00

5.1. שאלות והבהרות:

5.1.1. שאלות הבהרה הנוגעות למסמכי המכרז, יופנו בכתב בלבד לעורך המכרז.
5.1.2. סבר המציע כי יש פגם ו/או ליקוי ו/או אי בהירות ו/או חסר, ו/או סתירה ו/או שגיאה ו/או אי התאמה וכו' במסמכי המכרז ובתנאיו ואל מול כל דין, תקנה צו וכו', או שיתגלה ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של סעיף או פרט כלשהו בקשר עם המכרז וההתקשרות מכוחו, חובה עליו להודיע על כך בכתב לעורך המכרז ככל הניתן לפני המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה והערות. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא יהא מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד דרישות המכרז, אי בהירות, סתירות או אי התאמה במסמכי המכרז, בין אם זכה במכרז ובין אם לאו.

5.1.3. פניה לעורך המכרז תעשה באמצעות הדואר האלקטרוני או באמצעות לחיצה על כפתור "שאלות הבהרה" באתר מנהל הרכש הממשלתי והגשת השאלה באמצעות מערכת יהלום כמפורט בסעיף 6.7.5.1 להלן.

5.1.4. הפניה בדואר האלקטרוני תכלול את שם המכרז, מספר המכרז, המסמך הרלוונטי, מספר הסעיף במסמך אליו מתייחסת השאלה, פירוט השאלה/ההבהרה, פרטי השואל, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל.

5.1.5. שאלות המציעים תוגשנה עד למועד המצוין בסעיף "לוחות זמנים למכרז", לעורך המכרז בדוא"ל בקובץ אקסל במבנה הבא:

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף / פרק	שאלה

5.1.6. מענה לשאלות/בקשות ההבהרה יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ויש לראותן כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.1.7. שאלות/בקשות הבהרה שלא קיבלו התייחסות מעורך המכרז במסגרת העדכונים למכרז, ייחשבו כשאלות/בקשות הבהרה שנדחו.

5.2. למען הסר ספק, מובהר ומודגש כי תנאי המכרז וההבהרות והעדכונים בכתב הנם הקובעים הבלעדיים ואין במתן מענה בעל פה כדי לשנותם ו/או להוסיף עליהם.

- 5.3. משטרת ישראל רשאית לעשות שינויים ו/או תיקונים ו/או עדכונים במסמכי המכרז טרם המועד להגשת הצעות והם מחייבים כל מציע ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. במקרה של סתירה בין העדכון/המענה לשאלות לבין מסמכי המכרז, יגבר העדכון/המענה לשאלות על האמור במסמכי המכרז.
- 5.4. באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות משטרת ישראל, ככל שיהיו כאלה, באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il באמצעות הקישור למכרז זה.
- 5.5. מענה עורך המכרז לשאלות/להערות שהופנו, יפורסם ללא שמות הפונים.

פרק ב' – ההליך התחרותי

6. הגשת הצעה למכרז:

6.1. המציע יגיש את הצעתו על כל נספחיה וכל המסמכים והאישורים הנדרשים עפ"י סעיף "מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה", בתיבת מכרזים דיגיטלית באמצעות מערכת יהלום או בתיבת מכרזים פיזית, כמפורט להלן.

6.2. על המציע לבחור דרך אחת בלבד להגשת ההצעה (בתיבת מכרזים פיזית או בתיבת מכרזים דיגיטלית). אם המציע הגיש הצעה גם בתיבת המכרזים הפיזית וגם בתיבת המכרזים הדיגיטלית, הצעת המחיר שתתקבל בתיבת המכרזים הדיגיטלית לא תידון.

6.3. אין לשלוח את ההצעה בדואר/פקס, אלא להניחה פיזית כאמור לעיל בתיבת המכרזים של מכרז זה או לסרוק ולהגיש אותה לתיבת המכרזים הדיגיטלית עד למועד האחרון להגשת ההצעות.

6.4. הצעות שלא יוגשו עד המועד האחרון להגשת הצעות, לא יובאו לדיון בפני ועדת המכרזים של משטרת ישראל.

6.5. בכל מקום בו נדרשת חתימת המציע, יחתום המציע באמצעות המורשים להתחייב מטעמו (גם כאשר ההצעה מוגשת לתיבת המכרזים הדיגיטלית).

6.6. אופן הגשת ההצעה בתיבת מכרזים פיזית:

6.6.1. המציע יניח את ההצעה על נספחיה, האישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים עפ"י מכרז זה, במעטפה סגורה ללא פרטי זיהוי המציע, בתיבת המכרזים המתאימה הממוקמת בחדר "תיבות מכרזים", בסמוך לכניסה למחלקת הרכישות והמכירות, בקומה 1 במטה הארצי רמלה, ברחוב בעלי המלאכה 41 רמלה.

6.6.2. מובהר כי על המציע לרשום על המעטפה בכתב ברור את נושא ומספר המכרז.

6.6.3. המציע יצמיד על הצד החיצוני של המעטפה (או האריזה) מעטפה נוספת סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (שם, מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת ההצעה במקרה הצורך.

6.6.4. חדר "תיבות המכרזים" יהיה פתוח בימים א'-ה' (למעט ערבי חג, חג, ימי שבתון וימי חול המועד) בין השעות 08:00-16:30.

6.7. אופן הגשת ההצעה בתיבת מכרזים דיגיטלית:

6.7.1. ההצעה על נספחיה, האישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים עפ"י מסמכי המכרז, חתומים ומלאים, יוגשו באופן מקוון לתיבת המכרזים הדיגיטלית באמצעות מערכת יהלום, בהתאם לשם ולמספר המכרז.

6.7.2. הקישור לתיבת המכרזים הדיגיטלית לצורך הגשת הצעות למכרז באופן מקוון, מופיע בעמוד פרסום המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי (להלן: "דף המכרז").

6.7.3. הליך הגשת ההצעות באופן מקוון כולל 2 שלבים:

6.7.3.1. הזדהות מגיש ההצעה באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית.

6.7.3.2. הגשת ההצעה בתיבת המכרזים הדיגיטלית באמצעות מערכת יהל"ם.

6.7.4. פעולות במערכת ההזדהות:

6.7.4.1. מגיש הצעה אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש

להירשם למערכת. לאחר השלמת תהליך ההרשמה, יערוך המציע אימות

ההזדהות לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעות.

6.7.4.2. מגיש הצעה אשר רשום במערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש לאמת את

זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעה.

6.7.4.3. בכל תקלה בתהליך ההרשמה למערכת ההזדהות הממשלתית, או בתהליך

ההזדהות, יש לפנות למוקד התמיכה של המערכת בטלפון 1299, טלפון

נוסף 08-6863100, או בדוא"ל moked@mail.gov.il.

פרטים נוספים והסבר על אודות הליך ההרשמה למערכת ההזדהות

הממשלתית, מפורטים בקישור הבא:

www.gov.il/he/departments/faq/signup_sso_faq

6.7.4.4. לאחר השלמת ההזדהות, המערכת תעביר את מגיש ההצעה באופן

אוטומטי לתיבת המכרז הרלוונטית. על המציע לוודא כי במערכת להגשת

ההצעות מופיע שם ומספר המכרז המבוקש על ידו.

6.7.5. פעולות במערכת יהל"ם:

6.7.5.1. מציע אשר מעוניין להפנות שאלות הבהרה או הערות, יוכל לבצע זאת כל

עוד לא חלף המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה והערות, באמצעות

לחיצה על כפתור "להגשת שאלות והצעות" במרכז הדף על מנת לעבור

למערכת. המציע יציין עבור כל שאלה את הפרק או הנספח ואת מספר

הסעיף.

6.7.5.2. במסגרת הגשת ההצעה, על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו

במערכת יהל"ם, למלא את כל השדות כנדרש ובאופן ברור ובהתאם

להנחיות המערכת, וכן להעלות למערכת את הקבצים הנדרשים בהתאם

להוראות המכרז. **כלל המסמכים יועלו בו זמנית יחדיו.**

6.7.5.3. לאחר השלמת הגשת ההצעה במערכת, תתקבל הודעה "הצעתך נשלחה

בהצלחה" והמציע יוכל להוריד את מסמך ההצעה. מסמך ההצעה יהיה

חתום דיגיטלית ומהווה אסמכתא להצעה שהוגשה. המסמך יישלח

למציע גם במייל. מסמך ההצעה האחרון שנשלח, יוצג גם במערכת.

6.7.5.4. **מציע יוכל לעדכן את הצעתו כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשת**

ההצעה.

- 6.7.5.5. **אם לאחר שהוגשו הצעות בתיבה הדיגיטלית, ערכה משטרת ישראל שינויים במסמכי המכרז (למעט שינוי במועדי המכרז), הצעות שהיו בתיבה הדיגיטלית תבוטלנה ותעבורנה למצב טיוטה. מציע המעוניין להגיש את הצעתו בהתאם לתנאי המכרז המעודכנים, יידרש לבצע הגשה מחדש.**
- 6.7.5.6. לא ניתן יהיה להגיש הצעות לתיבת המכרזים הדיגיטלית לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.
- 6.7.5.7. באחריות המציע לוודא כי מסמכי ההצעה והמסמכים הנלווים לה נסרקו למערכת המקוונת באופן קריא, ללא מחיקות וללא חוסרים.
- 6.7.5.8. במסגרת הגשת ההצעות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות, כגון:
- 6.7.5.8.1. ניתן להעלות 10 קבצים כאשר הגודל המקסימלי של כל קובץ הוא עד 15MB.
- 6.7.5.8.2. ניתן לעלות קבצים מהסוגים הבאים: jiff, pjpeg, pjp, tiff, .tif, doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, pdf, png, jpg, jpeg
לא ניתן לעלות קבצים עם שמות זהים, מומלץ לתת לכל קובץ שם קצר בהתאם לתכולה שלו
- 6.7.5.8.3. פרק הזמן שבו המערכת מתנתקת בהעדר פעולה של משתמש הוא 20 דקות (time out).
- 6.7.5.8.4. מגבלות טכניות נוספות – על מנת להכיר את שאר מגבלות המערכת, באחריות מגיש ההצעה לקרוא, מבעוד מועד, את המדריך להגשת הצעות באמצעות תיבת מכרזים דיגיטלית.
- 6.7.5.9. **לרשות מגיש ההצעה חומרי הדרכה בפורטל הממשלתי (להלן קישור) אשר נועדו לסייע להגיש את ההצעה בהצלחה. הפורטל כולל בין היתר, מדריך לרישום ספק חדש למערכת יהלום, מדריך לשימוש במערכת יהלום להגשת הצעות, מקבץ שאלות ותשובות ועוד:**
<https://portal.gpa.gov.il/supplier/yahalom-teivadigitalit>
לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 באמצעות הצ'אט האנושי: <https://mygovchat.gov.il/icr/bot.aspx?l=3>. בפניה לציין את שם המכרז, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך.
- 6.7.5.10. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות, לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד.

6.7.5.11. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות.

6.7.5.12. מציע אשר מגיש את הצעתו כאשר נשארו פחות מ-4 שעות להגשת הצעות במכרז, לוקח על עצמו את הסיכון שבמקרה של תקלה, נציג השירות לא יספיק לפתור את הבעיה הטכנית שלו או לענות על שאלותיו בעניין הטכני.

6.7.5.13. באחריותו הבלעדית של מגיש ההצעה להגיש את הצעתו לפני המועד האחרון להגשת הצעות.

6.7.5.14. על מגיש ההצעה להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות, ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו ממנו להגיש את הצעתו. על מגיש ההצעה להיערך לכך ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד.

6.7.5.15. למגיש ההצעה לא תהיה כל טענה למשטרת ישראל באשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות או במערכת הגשת ההצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו למכרז בזמן.

6.8. כללים בנוגע להצעת המחיר :

6.8.1. ההצעה תוגש על גבי נספחים ב'1 ו-ב'3.

6.8.2. סעיף זה מבוטל.

6.8.3. הצעת המציע על גבי נספחים ב'1 ו-ב'3 הינה עבור רכישות שיתבצעו על ידי הזכאים. עבור רכישות שיתבצעו באמצעות המנגנון לרכש יעודי מרוכז כהגדרתו בסעיף 10.16 להלן, ישמש אחוז ההנחה המוצע כבסיס לקבלת אחוז הנחה מוגדל במסגרת תיחורים לרכש יעודי מרוכז.

6.8.4. אופן הגשת ההצעות על גבי נספח ב'1 :

6.8.4.1. כל מציע יכול להגיש הצעה על גבי הטבלה בנספח ב'1 ולכלל כמות הרשתות המוצעות על ידו.

6.8.4.2. הרשתות המוצעות יהיו רשתות אופנה כהגדרתן בסעיף 1.5.2 לעיל.

6.8.4.3. אחוז ההנחה המינימאלי לרכישה ברשת יעמוד על 25% הנחה לפחות.

6.8.5. אופן הגשת ההצעות על גבי נספח ב'3 :

6.8.5.1. המציע יגיש על גבי נספח ב'3 את הצעתו עבור תכולות רכש המוחרגות מאחוז ההנחה המוצע על גבי נספח ב'1 וכהגדרתן בסעיף 10.7 להלן.

6.8.5.2. רק מציע שהגיש הצעה על גבי נספח ב'1 יכול להגיש גם הצעה על גבי נספח ב'3. הצעת מציע תיפסל במקרה שמציע לא יעמוד בהגדרות סעיף זה.

6.8.5.3. להלן תכולות הרכש המוחרגות אליהן נדרש המציע להתייחס בהצעתו על

גבי נספח ב'3 :

תיאור תכולת הרכש	מס"ד	הגדרות המכרז	התייחסות המציע על גבי הטבלה בנספח ב'3 בהתאם לשיקול דעתו
בישום, טואלטיקה וקוסמטיקה	1	במקרה והרשת המוצעת בנספח ב'1 מאגדת בחנויותיה מחלקות של בישום ו/או טואלטיקה ו/או קוסמטיקה - אחוז ההנחה עבור פריטים אלו בלבד יעמוד על 12.5% לפחות.	המציע רשאי להציע עבור פריטי בישום ו/או טואלטיקה ו/או קוסמטיקה אחוז הנחה גבוה יותר מ-12.5% במס"ד 1 בטבלה.
	2	ניתן להציע רשת יעודית אשר בחנויותיה נמכרים מוצרי בישום ו/או טואלטיקה ו/או קוסמטיקה. אחוז ההנחה יעמוד על 12.5% לפחות.	המציע רשאי להציע עבור רשת יעודית למכירת בישום ו/או טואלטיקה ו/או קוסמטיקה אחוז הנחה גבוה יותר מ-12.5% במס"ד 2 בטבלה. שם הרשת היעודית יפורט במס"ד 2 בנספח ב'3.
תחומי צרכנות נוספים (לדוגמה: תכשיטים, מוצרי חשמל וכיוצ"ב) שאינם נמנים על סעיף 1.5.10.6.5 לעיל	3	במקרה ורשת מוצעת מאגדת בחנויותיה מחלקות לרכש פריטים בתחומי צרכנות נוספים, אחוז ההנחה יהיה בהתאם לשיקול דעת המציע.	המציע רשאי להציע אחוז הנחה בהתאם לשיקול דעתו על גבי מס"ד 3 בטבלה.
	4	ניתן להציע רשת יעודית לרכש פריטים בתחום צרכנות נוסף. אחוז ההנחה יהיה בהתאם לשיקול דעת המציע.	המציע רשאי להציע אחוז הנחה בהתאם לשיקול דעתו על גבי מס"ד 4 בטבלה. שם הרשת היעודית יפורט במס"ד 4 בנספח ב'3.
חנויות עודפים	5	אחוז ההנחה בחנויות עודפים יעמוד על 10% לפחות.	המציע רשאי להציע אחוז הנחה גבוה יותר מ-10% על גבי מס"ד 5 בטבלה.
רכש באמצעות סחר מקוון	6	ניתן להציע אתר סחר מקוון לרכש הפריטים הנמנים על סעיף 1.5.10.6.5 לעיל. אחוז ההנחה יעמוד על 20% לפחות.	המציע רשאי להציע אחוז הנחה גבוה יותר מ-20% על גבי מס"ד 6 בטבלה.
	7	ניתן להציע אתר סחר מקוון לרכש מוצרי בישום ו/או טואלטיקה ו/או קוסמטיקה. אחוז ההנחה יעמוד על 12.5% לפחות.	המציע רשאי להציע אחוז הנחה גבוה יותר מ-12.5% על גבי מס"ד 7 בטבלה.
	8	ניתן להציע אתר סחר מקוון לרכש תחומי צרכנות שונים שאינם נמנים על סעיף 1.5.10.6.5 לעיל. אחוז ההנחה יהיה בהתאם לשיקול דעת המציע.	המציע רשאי להציע אחוז הנחה בהתאם לשיקול דעתו.

- 6.8.5.4. יובהר כי אין חובה להציע הצעות כלל על גבי נספח ב'3 ואין חובה למלא את כל שורות הטבלה, הדבר נתון לשיקול דעת המציע. במקרה שהמציע בחר שלא להגיש הצעה על גבי נספח ב'3, יחולו בהתקשרות עימו, עבור מס"ד 1 ומס"ד 5 בטבלה לעיל, כללי המכרז שנקבעו לעניין תכולות רכש אלו, לרבות אחוזי ההנחה שנקבעו כמינימום.
- 6.8.5.5. ככל והמציע מעוניין להציע רשתות/מחלקות נוספות ומספר השורות בטבלה אינו מספיק, יגיש המציע את נספח ב'3 במספר ההצעות הנדרש לו.
- 6.8.5.6. לא ניתן להציע על גבי נספח ב'1 הצעה לחנויות עודפים אם לא הוצעה באותה רשת חנות פיזית אחת לפחות שאינה עודפים. הצעת מציע תיפסל במקרה שמציע לא יעמוד בהגדרות סעיף זה.
- 6.8.5.7. לא ניתן להציע הצעה לאתר סחר מקוון ללא הגשת הצעה לרשת אחת לפחות על גבי נספח ב'1. הצעת מציע תיפסל במקרה שמציע לא יעמוד בהגדרות סעיף זה.
- 6.8.5.8. עבור כל רשת מוצעת, נדרש המציע למלא את כמות הנקודות הוירטואליות המוצעת במקום המיועד לכך על גבי טופסי הצעות המחיר.
- 6.8.6. **הצעה על גבי נספחים ב'1 ו-ב'3 לא תיפסל במקרה שתוגש עם אחוז הנחה נמוך מהמינימום המוגדר או במקרה שתוגש על גבי טופס הצעת מחיר לא מתאים או במקרה שתוגש הצעה לכמות נקודות וירטואליות מתחת למינימום המוגדר. עורך המכרז רשאי לקחת בחשבון את ההצעה בהתאם למינימום המוגדר ולא בהתאם להצעת המציע בפועל.**
- 6.8.7. אחוז ההנחה המוצע בכל טופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקת השירותים בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה להלן.
- 6.8.8. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
- 6.8.9. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
- 6.8.10. התמורה עבור רכש ברשתות באמצעות נקודות מדיום/אישיות תשולם על ידי המזמין בתוספת מע"מ (בהתאם למע"מ ששולם בעסקת הנקודות על ידי הזכאי בעת הרכישה ברשתות) ובהתאם לחוק במדינת ישראל. כל שינוי בשיעור המע"מ גרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
- 6.8.11. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים.

6.9. איסור הוספת הסתייגויות והתניות להצעה:

6.9.1. אין להתנות על תנאי המכרז. כמו כן, אין לעשות כל שינוי בניסוח מסמכי המכרז ואין לרשום כל הסתייגות ביחס לדרישות מסמכי המכרז, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת. התניות ו/או הסתייגויות מעין אלה, עלולות לגרום **לפסילת ההצעה**. מציע המעוניין להביע הסתייגות כלשהי ו/או לבצע שינוי במסמכי המכרז, יפנה בקשתו בכתב לעורך המכרז עד המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.

6.9.2. ועדת המכרזים של משטרת ישראל, תהא רשאית **שלא להתחשב בהסתייגות** של מציע מתנאי המכרז ולקבוע אותו כזוכה, ככל שהצעת המציע ללא ההסתייגות, מתאימה לתנאי המכרז. הודיע המציע כי הוא עומד על הסתייגותו על אף קביעתו כזוכה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.

6.9.3. לחלופין, ועדת המכרזים תהא רשאית לקבוע אותו כזוכה ובלבד שיסיר את הסתייגותו תוך הזמן שתקבע הוועדה ויאשר את התחייבותו לעמוד בכל תנאי המכרז ללא התניה. עמד המציע על הסתייגותו ולא הסירה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.

6.10. סודות מסחריים וזכות עיון בהצעות:

6.10.1. הצעת המציע תיחשב כהצעה שניתנה ללא כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע מודע ומסכים לכך כי אם ייקבע כזוכה, תועמד הצעתו לעיונם של המשתתפים במכרז.

6.10.2. סבר המציע כי הצעתו כוללת מידע מסוים המהווה לטענתו סוד מסחרי או סוד מקצועי אשר לטענתו יש למנוע את העיון בחלקים אלה של הצעתו, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מסחרי או מקצועי בפני ועדת המכרזים של משטרת ישראל.

6.10.3. בכל מקרה, אחוז ההנחה המוצע בהצעה לא ייחשבו כסוד מסחרי או סוד מקצועי.

6.10.4. ההחלטה הסופית בדבר הגדרת החלקים הנטענים ע"י המציע כסוד מסחרי ו/או סוד מקצועי וכפועל יוצא מכך יימנע העיון בחלקים אלה מתוך הצעת הזוכה, נתונה לשיקול דעת ועדת המכרזים.

6.10.5. מודגש כי מציע אשר ביקש כי עניין ו/או חלק בהצעתו ייחשב סוד מסחרי או סוד מקצועי, יהא מנוע מלעיון באותו העניין ו/או בחלק מההצעה הרלוונטי המופיע בהצעת מציעים אחרים, וזאת ללא תלות בהחלטת ועדת המכרזים בבקשתו לחיסיון.

6.10.6. ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי או סוד מקצועי אם הבקשה אינה מנומקת ו/או סומנה באופן גורף בהצעה.

6.10.7. בהגשת הצעתו, מסכים ומאשר המציע מראש כי אין לו ולא יהיו לו טענות, דרישות או תביעות כנגד משטרת ישראל בגין כל החלטה בנדון.

6.10.8. מסמכי המכרז הם קניינה הרוחני של משטרת ישראל אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בהם שימוש שלא לצורך הגשת ההצעה.

6.11. היקף ההתקשרות משנים קודמות:

6.11.1. לנחות המציעים, להלן מידע כללי על היקף ההתקשרות משנים קודמות:
6.11.1.1. היקף רכישות בנקודות מדים, אישיות ונקודות וירטואליות בשנים
2024-2022:

שנה	סוג הנקודות	הגוף מגופי המזמין			סה"כ
		מב"ה	שב"ס	משטרת ישראל	
2022	מדים	-----	-----	13 מיליון	537 מיליון
	וירטואליות	22 מיליון	83 מיליון	365 מיליון	
	אישיות	9 מיליון	11 מיליון	34 מיליון	
2023	מדים	-----	-----	17 מיליון	635 מיליון
	וירטואליות	25 מיליון	95 מיליון	443 מיליון	
	אישיות	9 מיליון	11 מיליון	35 מיליון	
2024	מדים	-----	-----	14 מיליון	754 מיליון
	וירטואליות	30 מיליון	109 מיליון	528 מיליון	
	אישיות	10 מיליון	14 מיליון	49 מיליון	
סה"כ היקף רכישות בש"ח בשנים 2024-2022					1.926 מיליארד

6.11.1.2. היקף רכישות באמצעות שוברים עבור פריטים מסוגים שונים (בדגש על אופנת ספורט וציוד ספורט) עבור זכאים רלוונטיים במשטרת ישראל הינו כ-7 משי"ח בכל שנה.

6.11.1.3. היקף זכאים:

היקף זכאים	הגוף מגופי המזמין
כ-100,000	משטרת ישראל
כ-20,000	שב"ס
כ-7,000	מב"ה

6.12. יובהר כי הסכומים ו/או הכמויות המפורטים לעיל נמסרים לצורך מתן אינדיקציה בלבד ונועדו להקטנת חוסר ודאות המציעים ואין בהם כדי לחייב את המזמין לרכש בהיקף כלשהו.

6.13. יובהר כי הרכישות ברשתות על ידי הזכאים יתבצעו בהתאם לשיקול דעתם בלבד. המזמין אינו מתחייב לרכש בהיקף כלשהו לאורך כל תקופת ההתקשרות.

6.14. יובהר כי כמות הפריטים שיוזמנו בפועל תהא בהתאם לצורכי המזמין כפי שישתנו מעת לעת ויהיו על סמך הזמנות רכש שיאושרו ע"י מורשי חתימה של המזמין.

6.15. מובהר כי הכמויות המצוינות במסמכי המכרז הן לצורך שקלול ההצעות בלבד ואין בהן שום התחייבות מצד המזמין להזמנת טובין ו/או שירותים בהיקף כלשהו והתשלום יבוצע עפ"י הכמויות בפועל.

7. מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה:

- 7.1. **נספח א'** – התחייבויות והצהרות המציע.
- 7.2. **נספח א'1** – אישור מורשה חתימה.
- 7.3. **נספח א'2** – תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.
- 7.4. **נספחי ב'1 ו-ב'3** – טופסי הצעת המחיר.
- 7.5. **להוכחת עמידת המציע בתנאים המוקדמים:**
 - 7.5.1. **נספח ג'1** – הצהרת המציע בדבר עמידתו בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.1 למכרז.
 - 7.5.2. **תנאי סף מנהליים, כמפורט בסעיף 3.2 למכרז:**
 - 7.5.2.1. אישור תקף מפקיד מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, או העתק ממנו, המעיד כי המציע:
 - 7.5.2.1.1. מנהל פנקסי חשבוניות ורשומות כנדרש בסעיף 3.2.1 למכרז, או פטור מלנהלם.
 - 7.5.2.1.2. מדווח על הכנסותיו ועסקאותיו כנדרש בסעיף 3.2.2 למכרז.
 - ניתן להפיק את האישורים הנ"ל באמצעות הקישור הבא:
<https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0>
 - 7.5.2.2. **נספח ג'2** – תצהיר בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום.
 - 7.5.2.3. **נספח ג'3** – תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות.
- 7.6. **נספח ד'** – תצהיר של המציע או מנהלו, מאומת ע"י עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- 7.7. **נספח ה'** – התחייבות לשמירת סודיות, ביטחון מידע ולהעדר ניגוד עניינים כי המציע אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים שהוא מכרז זה ובין עניינים אחרים שלו או תפקידים אחרים שהוא ממלא.
- 7.8. **נספח ו'** – דרישות הביטוח במכרז.
- 7.9. **נספח ז'** – דרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר.
- 7.10. **עוסק רשום תושב אילת** – מציע שהוא עוסק רשום תושב אזור אילת יצרף אישור מאת ממונה אזורי 73 מע"מ אילת, על היותו של המציע רשום כעוסק רשום תושב אזור אילת, כהגדרתו בסעיף 1 לחוק אזור סחר חפשי באילת (פטורים והנחות ממסים), תשמ"ה-1985, בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.
- 7.11. מציע שאינו חייב במע"מ, יצהיר על כך כבר בעת הגשת הצעתו וככל שהוא יזכה, יידרש להגיש אישור מאת רשות המיסים לכל המאוחר עד מועד החתימה על ההסכם. עם זאת, במקרים בהם רשות המיסים לא תשיב לבקשתו לקבלת אישור תוך 45 יום, יוכל המציע להגיש אישור מאת רואה חשבון או עורך דין בצירוף פנייתו שלא נענתה לרשות המיסים.

7.12. מסמכים נוספים הנדרשים להגשה:

- 7.12.1. **רשימת חנויות פיזיות** – עבור כל רשת מוצעת על גבי נספחים ב'1 ו-ב'3 (בהתאם להצעת המציע בפועל), את שם הרשת המלא הכולל את השם המסחרי בשוק ושם הרשת כמופיע ברשם החברות, רשימה וכתובת של כל החנויות הפיזיות של כל רשת מוצעת. במקרה של רשת הכוללת חנויות עודפים, יש לציין זאת לצד רשימת החנויות.
- 7.12.2. **רשימת אתרי סחר מקוון** – עבור כל אתר סחר מקוון מוצע על גבי נספח ב'3 (בהתאם להצעת המציע בפועל), נדרש לצרף את שם הרשת וכתובת האתר.
- 7.13. **השלמת מסמכים ואישורים** – למרות החובה לצרף את כל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית לאפשר למציע להשלים את המצאתם **(למעט נספח א' ונספח ב'1 טופס הצעת המחיר)** בפרק הזמן אשר ייקבע.
- 7.14. **כל נספחי המכרז יוגשו ללא כל שינוי ובהתאם לנוסח המצ"ב.**

8. בדיקות מקדימות:

משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות:

- 8.1. לדרוש מהמציעים להגיש לה תוך שבוע ממועד בקשתה, אישורים שונים המעידים על כל מידע כלכלי/טכני/כספי או אחר, המאמת את דרישות מסמכי המכרז והצעותיהם.
- 8.2. לפנות ללקוחות המציע לשם קבלת חוות דעת, **ותהא רשאית שלא להתקשר עם מציע אשר חוות הדעת לגביו לא הניחה את דעתה.**
- 8.3. לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות מסמכי המכרז והמפרט לרבות בדיקת דוגמאות, ביקור במפעל יצרן/ספק הפריטים ו/או במרכז הלוגיסטי של המציע, על מנת לעמוד על טיב הפריטים ואיכותם בהתאמה לדרישות משטרת ישראל.
- 8.4. לפסול הצעות במקרה של חוסר שביעות רצון מאופן ביצוע התקשרות ו/או מרמת השירותים אותם סיפק בעבר המציע ו/או במקרה בו לא סיפק את האישורים הנדרשים ע"י משטרת ישראל במועדים שנקבעו לכך, וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל לסעד כלשהו כלפי המציע עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

9. אופן קביעת הזוכה:

- 9.1. כל הצעה תיבדק אל מול המסמכים הנדרשים להגשה לרבות עמידה בתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז.
- 9.2. הצעה העומדת בכל דרישות מסמכי המכרז תיקבע כזוכה על ידי ועדת המכרזים של משטרת ישראל.
- 9.3. במקרה וסך רשתות האופנה כהגדרתן בסעיף 1.5.2 לעיל שיוצעו על ידי כלל המציעים במכרז יהיה נמוך מ-50 רשתות (כולל), רשאית ועדת המכרזים של משטרת ישראל, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, שלא לקבוע זוכים במכרז כלל, לבטל את המכרז ולפרסם מכרז חדש תחתיו.

פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות

10. אופן ביצוע ההתקשרות:

- 10.1. הזוכה מתחייב, אם יידרש לכך ע"י משטרת ישראל להיות ערוך למתן השירותים כמפורט במסמכי המכרז ובכלל זה הסדרת הביטוח, ערבות ביצוע, אישור יחב"מ ככל שנדרש וכיוצא בזה וזאת בתוך 45 יום ממועד קביעתו כזוכה. לא קיים הזוכה התחייבותו כאמור לעיל, יחשב הזוכה כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך ומשטרת ישראל תהא רשאית לדרוש עפ"י שיקול דעתה הבלעדי סכום של עד 35,000 ₪ כפיצויים קבועים ומוערכים מראש, בנוסף לזכותה לכל סעד נוסף עפ"י כל דין בגין הפרת התחייבותו.
- 10.2. הזוכה מתחייב לעבוד בשיתוף פעולה מלא עם המזמין ונציגיו ולבצע את הנחיות המזמין כפי שיינתנו מעת לעת, בכפוף להוראות מכרז זה.
- 10.3. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה לשביעות רצונו המלא של המזמין.
- 10.4. משטרת ישראל רשאית להרחיב עבור כלל גופי המזמין את היקף וסוגי השירות נשוא מכרז זה, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז. המחיר עבור השירותים הנוספים ייקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 20% מערך ההתקשרות הכולל.
- 10.5. ההתקשרות עפ"י מכרז זה תיעשה בכפוף לאפשרויות המימון של המזמין ו/או לאפשרויותיו התקציביות. מוסכם כי לזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או בחלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.
- 10.6. **אחוז ההנחה המוצע על ידי הרשת הזוכה:**
- 10.6.1. הזוכה יאפשר את מימוש אחוז ההנחה המוצע על ידו עבור כל רשת, בכל חנויות הרשת ולרבות חנויות המנוהלות על ידי זכיינים, בכל תקופת ההתקשרות ולרבות במקרה של הוספת חנויות במהלך תקופת ההתקשרות.
- 10.6.2. אחוז ההנחה המוצע יחושב מהמחיר הנמוך ביותר של הפריט הנמכר על ידי הרשת, בכל חנויות הרשת, לרבות חנויות המופעלות על ידי זכיינים. הזוכה לא יוכל להחריג חנויות מתוך רשתות אלו למעט חריגות המותרות והמוגדרות במסמכי המכרז.
- 10.6.3. אחוז ההנחה המוצע יחול על כל פריטי החנות, ובהתאם להגדרות מכרז זה. לא תתאפשר החרגה של פריטים מאחוז ההנחה המוצע (לדוגמה: מוצר השקה, מוצר זהב וכיוצ"ב). למרות האמור לעיל, תתאפשר החרגה להחלת אחוז ההנחה המוצע על רכישת כרטיסי מתנה, אלא אם הזוכה יאפשר זאת בהתאם לשיקול דעתו.
- 10.6.4. אחוז ההנחה המוצע יהיה אחיד לכל הזכאים. לעניין הזכאות יוכר כל בן משפחה מקרבה ראשונה (בן/בת זוג, ילדים, הורים ואחים) כזכאי לרכוש את הפריטים המוצעים על ידי הרשתות. זיהוי הזכאי או בן המשפחה מקרבה ראשונה יתבצע על ידי הצגת אמצעי זיהוי (לחילופין על ידי צילום של אמצעי זיהוי) במקביל להצגת הכרטיס בעת ביצוע הרכישה לרבות הצגת כרטיס דיגיטלי/ברקוד שנשלח על ידי בעל הכרטיס לצורך ביצוע רכישה. במקרה של רכישות המתבצעות על ידי בן משפחה מקרבה ראשונה, לא תחול חובת התייצבות פיזית של הזכאי במקום הרכישה לצד בן המשפחה.

10.7. תכולות רכש המוחרגות לעניין אחוז ההנחה:

10.7.1. במקרה ולזוכה רשת המאגדת מגוון מחלקות שונות בחנויותיה, ניתן יהיה להחריג

את המחלקות הבאות לעניין אחוז ההנחה המוצע:

10.7.1.1. בישום, טואלטיקה וקוסמטיקה – אחוז ההנחה יעמוד על 12.5%

לפחות או על פי הצעת המציע על גבי נספח ב'3. בכל מקרה, אחוז

ההנחה לא יפחת מ-12.5%.

10.7.1.2. תחומי צרכנות נוספים שאינם מפורטים בסעיף 1.5.10.6.5 לעיל – אחוז

ההנחה בעת רכישה בנקודות וירטואליות בלבד יהיה בהתאם להחלטת

הרשת וכמוצע על גבי נספח ב'3.

10.7.2. במקרה שלזוכה קיימת רשת יעודית למכירת פריטי בישום ו/או טואלטיקה ו/או

קוסמטיקה, אחוז ההנחה יעמוד על 12.5% לפחות או על פי הצעת המציע על גבי

נספח ב'3. בכל מקרה, אחוז ההנחה לא יפחת מ-12.5%.

10.7.3. במקרה שלזוכה קיימת רשת יעודית למכירת תחומי צרכנות נוספים שאינם

מפורטים בסעיף 1.5.10.6.5 לעיל – אחוז ההנחה בעת רכישה בנקודות וירטואליות

בלבד יהיה בהתאם להחלטת הרשת וכמוצע על גבי נספח ב'3.

10.7.4. חנויות עודפים:

10.7.4.1. במקרה ולרשת קיימות חנויות עודפים, אזי הרשת תהיה רשאית לבחור

אם לכלול חנויות אלו במכרז.

10.7.4.2. חובה כי הכנסת חנויות עודפים תהא במקביל להכנסה של חנות פיזית

אחת לפחות שאינה עודפים.

10.7.4.3. אחוז ההנחה בחנויות עודפים יעמוד על 10% לפחות או על פי הצעת

המציע על גבי נספח ב'3. בכל מקרה, אחוז ההנחה לא יפחת מ-10%.

10.7.5. אתר סחר מקוון:

10.7.5.1. במקרה ולזוכה קיים אתר סחר מקוון לרכש פריטים המפורטים בסעיף

1.5.10.6.5 לעיל, אחוז ההנחה לרכש באתר יעמוד על 20% הנחה לפחות

או על פי הצעת המציע על גבי נספח ב'3. בכל מקרה, אחוז ההנחה לא

יפחת מ-20%.

10.7.5.2. במקרה ולזוכה קיים אתר סחר מקוון לרכש מוצרי בישום ו/או

טואלטיקה ו/או קוסמטיקה אחוז ההנחה עבור כל אתר יעמוד על

12.5% הנחה לפחות או על פי הצעת המציע על גבי נספח ב'3. בכל

מקרה, אחוז ההנחה לא יפחת מ-12.5%.

10.7.5.3. במקרה ולזוכה קיים אתר סחר מקוון לרכש תחומי צרכנות שונים

שאינם מפורטים בסעיף 1.5.10.6.5 לעיל, אחוז ההנחה בעת רכישה

בנקודות וירטואליות בלבד יהיה בהתאם להחלטת הרשת וכמוצע על

גבי נספח ב'3.

10.8. מוצרי קו קופה:

10.8.1. מוצר קו קופה מוגדר כמוצר הממוקם בסמוך לעמדת התשלום (קופה) בחנויות פיזיות.

10.8.2. הרשת רשאית שלא לתת את אחוז ההנחה המוצע במכרז למוצרי קו קופה בהתקיים התנאים המצטברים הבאים:

- 10.8.2.1. המחיר למוצר אחד לא יעלה על 50 ₪ כולל מע"מ לזכאי.
- 10.8.2.2. המוצר יימצא בחנות הפיזית ברדיוס שלא יעלה על 1 מטר מעמדת התשלום (קופה).
- 10.8.2.3. המוצר יסומן באופן ייחודי ובהתאם לשיקול דעת הרשת, אשר יזהה אותו כמוצר קו קופה.
- 10.8.2.4. אופנה מכל סוג (לרבות ביגוד ספורט) והנעלה לא יחשבו כמוצרי קו קופה.

10.9. אתר סחר מקוון:

- 10.9.1. באחריות הזוכה לוודא כי בעת הכניסה לאתר ניתן יהיה לזהות את הזכאי ובכך יוכל הזכאי לבצע רכישה באתר בהתאם לכללי מכרז זה.
- 10.9.2. האתר וההזמנה יהיו מאובטחים תחת הכללים המקובלים בתחום ובהתאם לנספח ז' "דרישות אבטחת מידע והגנת הסייבר".

10.9.3. זמני משלוח הטובין לזכאי יהיו כמפורט באתר הסחר של הרשת במרשתת או כמוגדר להלן, לפי המוקדם מבין השניים:

- 10.9.3.1. הגעת המשלוח לנקודת איסוף תוך 7 ימי עסקים וללא תלות בכתובת הזכאי.
- 10.9.3.2. הגעת המשלוח לכתובת הזכאי על ידי שליח תוך 5 ימי עסקים וללא תלות בכתובת הזכאי.

10.9.4. עלות שילוח לזכאי והחזרה לרשת:

- 10.9.4.1. הגעת המשלוח לנקודת איסוף – עד 10 ₪ כולל מע"מ למשלוח. רכישה בסכום של 200 ₪ ומעלה תזכה את הזכאי במשלוח חינם לנקודת האיסוף.
- 10.9.4.2. הגעת המשלוח לכתובת הזכאי על ידי שליח – עד 25 ₪ כולל מע"מ למשלוח. רכישה בסכום של 200 ₪ ומעלה תזכה את הזכאי במשלוח חינם לכתובת הזכאי.
- 10.9.4.3. החזרת המשלוח לרשת על ידי הזכאי תתבצע ללא עלות לזכאי. לאחר החזרת הפריטים הרלוונטיים, הרשת תזכה את הזכאי על עלות החזרת המשלוח.

10.9.5. נקודת איסוף כמפורט בסעיפים 10.9.3.1 ו-10.9.4.1 לעיל תוגדר כמקום למסירת חבילות הממוקמת בשכונת מגוריו של הזכאי. ובמקרים בהם אין מקום מסירה בשכונת מגוריו, בסמיכות ככל הניתן לכתובתו הפרטית. בעת ביצוע ההזמנה יש להציע לזכאי לבחור את נקודת האיסוף הרלוונטית עבורו ובהתאם לשיקול דעתו. ניתן במקביל להציע לזכאי גם את חנויות הרשת כנקודות מסירה.

10.10. הוספת רשתות ואתרי סחר מקוון (על ידי זוכים קיימים):

10.10.1. הזוכה רשאי, במהלך תקופת ההתקשרות, להוסיף, באישור מראש של ועדת המכרזים של משטרת ישראל, רשתות נוספות ו/או אתרי סחר מקוון להתקשרות הקיימת. במקרה זה, הזוכה מתחייב להחיל את הנחת המכרז ואת כל דרישות ותנאי המכרז כהגדרתם ובאופן מלא על הרשת ו/או על האתר שייתווספו.

10.10.2. סעיף זה מבוטל.

10.10.3. בכל מקרה של הוספת אחת או יותר מתכולות הרכש המוגדרות בסעיף 10.7 לעיל, כלומר הוספת מחלקות בחנויות הרשת, הוספת חנויות עודפים, הוספת אתר סחר מקוון וכיוצ"ב על פי הגדרת הסעיף האמור, אחוז ההנחה לרכש עבור התכולה שהוספה יהיה כמוגדר בסעיף הרלוונטי, לא יפחת מהאחוז שנקבע ו/או יהיה בהתאם להחלטת הזוכה והכל כמוגדר בסעיף 10.7 על תתי סעיפיו לכל תכולה ותכולה.

10.11. כפל הנחות ומבצעים בעת רכישה:

10.11.1. במקרה וברשת ו/או באתר סחר מקוון יונהגו הנחות מכל סוג שהוא, לרבות הנחה לחברי מועדון, 1+1, פריט שני בחצי מחיר, שלושה פריטים במאה, הנחות סוף עונה, מבצעים מיוחדים וכיוצ"ב, ההנחה המוצעת לזכאי במסגרת מכרז זה תחול על המחיר הסופי של הפריט לאחר חישוב ויישום כלל ההנחות, המבצעים וההטבות החלים על הלקוחות לרבות לקוחות חברי מועדון.

10.11.2. להלן דוגמאות שונות לכפל הנחות:

דוגמה א' – הנחה לכלל הלקוחות	
המחיר לזכאי	השלב
100 ₪	מחיר לצרכן
90 ₪	מחיר לאחר הנחה של 10% לכלל הלקוחות
67.5 ₪	מחיר לאחר תוספת הנחת מכרז של 25% לזכאי

דוגמה ב' – הנחה לכלל הלקוחות + הנחה לחברי מועדון	
המחיר לזכאי	השלב
100 ₪	מחיר לצרכן
90 ₪	מחיר לאחר הנחה של 10% לכלל הלקוחות
72 ₪	מחיר לאחר הנחה נוספת של 20% לחברי מועדון
54 ₪	מחיר לאחר תוספת הנחת מכרז של 25% לזכאי

דוגמה ג' – הנחה לכלל הלקוחות או הנחה לחברי מועדון	
המחיר לזכאי	השלב
100 ₪	מחיר לצרכן
90 ₪	מחיר לאחר הנחה של 10% לכלל הלקוחות
80 ₪	מחיר לאחר הנחה לחברי מועדון של 20%
60 ₪	מחיר לאחר תוספת הנחת מכרז של 25% לזכאי (נגזר לאחר הנחת מועדון בלבד)

10.11.3. יובהר כי המקרים המפורטים לעיל הינם דוגמאות בלבד. **ההנחה לזכאי תינתן בכל מקרה מהמחיר הנמוך ביותר המוצע ללקוחות לרבות לחברי מועדון לקוחות.**

10.11.4. במקרה שההנחה לחברי מועדון ניתנת בעת תשלום באמצעות כרטיס אשראי המשוויך למועדון, הזכאי לא יוכל לקבל את הנחת המכרז בנוסף להנחת המועדון, אלא אם הרשת תאפשר זאת. על הזכאי להחליט בעת ביצוע הרכישה אם לשלם באמצעות כרטיס אשראי המשוויך למועדון ולקבל את ההנחה המוגדרת בו או לחילופין לשלם באמצעות אמצעי תשלום אחר ולקבל את הנחת המכרז.

10.11.5. הזכאי לא יצבור נקודות מועדון של הרשת ולא יוכל לקבל הטבת cashback אלא אם כן הרשת תאפשר צבירה זו.

10.12. הצעת מבצעים על ידי הזוכה:

10.12.1. הצעת מבצעים לעניין סעיף זה תהא אחוז הנחה גבוה יותר מהאחוז שנקבע במסגרת זכייתו במכרז, עבור רכישה באמצעות נקודות אישיות/וירטואליות.

10.12.2. הצעת מבצעים תהא לכלל הזכאים.

10.12.3. במקרה בו הזוכה יבקש להציע לזכאים מבצעים ברשת ו/או באתר סחר מקוון, ההצעה תועבר לאישור משטרת ישראל טרם פרסומה.

10.12.4. פרסום המבצע יתבצע באמצעות אפליקציה יעודית. הזנת פרטי המבצע לאפליקציה תתבצע על ידי משטרת ישראל או על ידי ספק הסליקה והכל כמוגדר במכרז הסליקה.

10.13. הקצאת נקודות וירטואליות:

10.13.1. הזוכה נדרש להקצות לזכאי 4,000 נקודות וירטואליות לפחות בכל שנה, עבור כל רשת ועבור כל אתר סחר מקוון, ולא פחות מ-2,000 נקודות וירטואליות לפחות בכל חציון.

10.13.2. במקרה של זוכה המוגדר כקבוצת רשתות, ההקצאה המוגדרת בסעיף

10.13.1 לעיל תהא עבור כל אחת מהרשתות ואתר הסחר המקוון המופעל על

ידה. לדוגמה:

דוגמה בלבד להגשת הצעה לנקודות וירטואליות		
שם הזוכה	שם הרשת המוצעת על ידי הזוכה	כמות נקודות וירטואליות מינימאלית מוצעת לשנה עבור הרשת הפיזית ואתר הסחר המקוון המופעל על ידה (וככל וקיים אתר סחר מקוון)
ישראל בע"מ (קבוצת רשתות)	ישראלים בע"מ	4,000
	ישראל ישראל בע"מ	5,000

- בדוגמה לעיל ניתן לראות שהמציע שהינו קבוצת רשתות הגיש במסגרת הצעתו 2 רשתות אופנה. עבור רשת האופנה הראשונה (ישראלים בע"מ) הגיש 4,000 נקודות וירטואליות לשנה (עומד במינימום הנדרש לרשת) ועבור רשת האופנה השנייה הגיש 5,000 נקודות וירטואליות לשנה (מעבר למינימום הנדרש לרשת). בכל רשת, כמות

הנקודות הוירטואליות מאוחדת לרשת הפיזית ולרשת אתר הסחר המקוון המופעל על ידה.

10.13.3. הטענת הנקודות תתבצע על ידי ספק הסליקה ובהתאם להקצאת הנקודות של הזוכה.

10.13.4. הזוכה רשאי להגדיל את מספר הנקודות הוירטואליות במהלך תקופת ההתקשרות.

10.13.5. רכש בנקודות וירטואליות לא יותנה ברכש בנקודות אישיות או בכל התניה אחרת.

10.13.6. לא ניתן לשלם עבור רכש בנקודות וירטואליות בתווי קנייה או כרטיס הנחה המגלמים אחוז הנחה בתוכם, אלא אם כן הזוכה מאשר זאת.

10.13.7. לא ניתן לצבור ולשמור נקודות וירטואליות. בתום שנה קלנדרית הנקודות הוירטואליות שנותרו יתאפסו. לזוכה יוטענו נקודות וירטואליות חדשות כמוגדר בסעיף 10.13.3 לעיל.

10.13.8. רכש פריטים שאינם בכלל התחומים המנויים בסעיף 1.5.10.6.5 לעיל, יתבצע באמצעות נקודות וירטואליות בלבד.

10.14. הגדרות נוספות לביצוע עסקה בנקודות:

10.14.1. כל זכאי רשאי לבצע רכישה בהתאם לנקודות הקיימות ברשותו. הזכאי יקבל את ההנחה המוצעת על ידי הזוכה רק במקרה של עסקה המבוצעת עם נקודות, כולה או חלקה.

10.14.2. בכל רכישה תינתן לזכאי האפשרות לבחור את סוג הנקודות לתשלום, לשלב נקודות שונות בעסקה אחת, לשלם ממספר מקורות תשלום בעת רכישה בנקודות וירטואליות (לדוגמה באשראי/מזומן וכיוצ"ב).

10.14.3. כאשר יתרת כמות הנקודות האישיות אינה מספיקה לביצוע הרכישה עבור מוצר או עסקה, ניתן יהיה לממש את העסקה באופן המשלב את ניצול כמות הנקודות האישיות יחד עם נקודות וירטואליות הקיימות לרשות הזכאי. במקרה זה, יתרת התשלום לאחר שימוש בהנחת נקודות וירטואליות, תהא מכספו הפרטי של הזכאי.

10.14.4. בסיום כל רכישה ברשת יקבל הזכאי קבלה על ביצוע הרכישה. על גבי הקבלה יש לפרט את סיכום הרכישה ולרבות אחוז ההנחה שניתן לכל פריט, מחיר הפריט לפני ואחרי ההנחה ואת יתרת כל סוגי הנקודות של הזכאי (בהתאם למידע המתקבל בקופה הרושמת מאת ספק הסליקה).

10.14.5. בנוסף לקבלה הפיזית שיקבל הזכאי בעת הרכישה, הזכאי יקבל באפליקציה של ספק הסליקה את פרטי הרכישה. בעת הצגת פרטי הרכישה באפליקציה יוצגו לכל הפחות הפרטים הבאים: שם המחלקה, שם הפריט, מק"ט, כמות, מחיר, מספר עסקה, מספר הכרטיס, וסוגי הנקודות שמומשו וכמות מכל סוג. לצורך הוכחת רכישה ברשת וביטול עסקה/החזרת מוצר/זיכוי וכיו"ב, יוכל הזכאי להציג בקופה את פרטי הרכישה המופיעים באפליקציה ללא צורך בהצגת קבלה פיזית. על הזוכה לכבד את הצגת הוכחת הרכישה כמוגדר בסעיף זה.

10.14.6. במקרה של ביטול עסקה ו/או החזרת מוצר ו/או זיכוי וכיוצ"ב והכל בהתאם למדיניות הרשת, באחריות הזוכה להחזיר את כל סוגי הנקודות (מדים/אישיות/וירטואליות) שנוצלו לחשבון הזכאי. פעולת ההחזרה תבצע בתיאום עם ספק הסליקה. לחילופין ובהתאם לשיקול דעת הזכאי, רשאי הזכאי לדרוש זיכוי למימוש אצל הזוכה כחלופה להחזר כספי והחזר נקודות.

10.14.7. כל המפורט לעיל בסעיפים 10.14.1-10.14.6 יחול גם במקרה של רכש באתר סחר מקוון.

10.14.8. סעיף זה בוטל.

10.15. מנגנון הצטרפות למכרז במהלך תקופת ההתקשרות:

10.15.1. במהלך תקופת ההתקשרות רשאית משטרת ישראל להוסיף ספקים נוספים חדשים למתן השירותים על פי מכרז זה.

10.15.2. ניתן יהיה להצטרף למכרז, החל מיום לאחר מועד קביעת הזוכים במכרז על פי סעיף 9.2 לעיל ועד ל-180 ימים קלנדריים טרם סיום תקופת ההתקשרות כהגדרתה בסעיף 11 להלן.

10.15.3. רשתות האופנה שיוצעו ע"י הספקים החדשים תצורפנה למאגר הרשתות הקיים.

10.15.4. ההחלטה על הוספת ספקים חדשים תהא של ועדת המכרזים של משטרת ישראל ועל פי שיקול דעתה בלבד.

10.15.5. ספק שיצטרף למכרז יידרש לעמוד, במועד בקשת ההצטרפות ובמהלך תקופת ההתקשרות, בכל דרישות מסמכי המכרז לרבות עמידה בתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז.

10.16. מנגנון לרכש יעודי מרוכז בתקופת ההתקשרות:

10.16.1. במהלך תקופת ההתקשרות יהיה המזמין רשאי לרכוש טובין כמתואר להלן באופן ישיר מהרשת, לאחר קיום הליך תחרותי ועבור שימוש האישי של הזכאי בהתאם להחלטת המזמין.

10.16.2. הטובין שיירכשו במנגנון זה יהיו בהתאם לקביעת המזמין ולא בהתאם לשיקול דעת הזכאים בשונה מהרכישות ברשתות המבוצעות בשגרה על ידי הזכאים.

10.16.3. במסגרת מנגנון לרכש יעודי מרוכז במכרז זה, לא יירכשו פריטים אשר קיימת לגביהם התקשרות יעודית אחרת של המזמין וכן, לא ירכשו פריטים עבור אחסון כמלאי במחסן המזמין.

10.16.4. המזמין יפנה לזוכים בבקשה לקבלת הצעה לרכש ישיר של פריטים כמפורט בסעיף 1.5.2 לעיל.

10.16.5. אופן האספקה לכל רכישה יהא בהתאם להחלטת המזמין: אספקה ישירה של הטובין למחסן המזמין או אספקה לזכאים באופן ישיר על ידי הרשת באמצעות סניפים/נקודות חלוקה.

10.16.6. בעת פרסום ההליך התחרותי יוגדרו תנאי התחרות השונים (תנאים מסחריים ומקצועיים), לדוגמה: רכש על בסיס מפרט טכני, רכש על בסיס אחוז הנחה מוגדל, רכש על פי שוברים/תווים.

- 10.16.7. להלן מדרגות הסכומים כולל מע"מ והאישורים לרכש:
- 10.16.7.1. עד לסכום רכש של 5,000 ₪ – רשאי המזמין לפנות, על פי שיקול דעתו, לזוכה אחד לפחות מכלל הזוכים במכרז, לקבלת הצעת מחיר לרכש הפריטים. הרכש יאושר על ידי המורשים להתחייב מטעם המזמין.
- 10.16.7.2. החל מסכום של 5,001 ₪ ועד לסכום של 20,000 ₪ – רשאי המזמין לפנות, על פי שיקול דעתו, לשני זוכים לפחות מכלל הזוכים במכרז, לקבלת הצעת מחיר לרכש הפריטים. הרכש יאושר על ידי המורשים להתחייב מטעם המזמין.
- 10.16.7.3. החל מסכום של 20,001 ₪ ועד לסכום של 50,000 ₪ – רשאי המזמין לפנות, על פי שיקול דעתו, לשלושה זוכים לפחות מכלל הזוכים במכרז, לקבלת הצעת מחיר לרכש הפריטים. הרכש יאושר על ידי המורשים להתחייב מטעם המזמין.
- 10.16.7.4. החל מסכום של 50,001 ₪ ועד לסכום של 100,000 ₪ – המזמין יפנה לכל הזוכים במכרז לקבלת הצעת מחיר לרכש הפריטים. הרכש יאושר על ידי המורשים להתחייב מטעם המזמין.
- 10.16.7.5. החל מסכום של 100,001 ₪ – המזמין יפנה לכל הזוכים במכרז לקבלת הצעת מחיר לרכש הפריטים. הרכש יאושר על ידי ועדת המכרזים של הגוף המזמין.

11. תקופת ההתקשרות:

- 11.1. תקופת ההתקשרות תהא למשך 24 חודשים, עבור כלל הזוכים, והחל ממועד קביעת הזוכה הראשון מבין כלל המציעים (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**"). הזוכה מתחייב לעמוד בכל התחייבויותיו כקבוע במסמכי המכרז ונספחיו ובהצעתו, לכל הפחות לאורך כל תקופת ההתקשרות, ולרבות בתקופות האופציה. תקופת ההתקשרות הנה בהתאם לקבוע במכרז, בתוספת תקופות האופציה, ככל שתאושרנה.
- 11.2. ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 9 החודשים הראשונים של מתן השרות ו/או אספקת המוצרים (להלן: "**תקופת הניסיון**"), במהלכה ייבחנו המוצרים ו/או השירותים אותם יספק הזוכה ושאר מילוי התחייבויותיו עפ"י התנאים שנקבעו במסמכי המכרז. מילוי התחייבויות הזוכה באופן מלא, מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות שלא לשכלל סופית את ההתקשרות עם הזוכה במהלך או בתום תקופת הניסיון ובמקרה זה תהא משטרת ישראל זכאית להתקשר עם הזוכה הבא אחריו ("זוכה חלופי").

11.3. למשטרת ישראל שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונה כדלקמן:

11.3.1. בשנה נוספת או בחלקה ועד לשבע שנים נוספות, סך הכל תשע שנות התקשרות

(להלן: "תקופת ההתקשרות השנייה").

11.3.2. לאחר מכן, להאריך את תקופת ההתקשרות השנייה החל ממועד סיומה ועד

לתאריך 1.1.2036 או פחות מכך (להלן: "תקופת ההתקשרות השלישית").

11.3.3. מימוש ההתקשרות, לרבות בתקופת האופציה, ייעשה בכפוף לאישור ועדת

המכרזים ולמסירת הזמנה החתומה מטעם מורשה החתימה של משטרת ישראל.

11.4. משטרת ישראל תהא רשאית בכל עת, משיקולים תקציביים ו/או מבצעיים מיוחדים

בתקופת ההתקשרות הראשונה ובתוך תקופת האופציה, מכל סיבה שהיא, להביא את

ההתקשרות או חלק ממנה לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועה ושלא מחמת הפרתה

ע"י הזוכה, ע"י משלוח הודעת סיום לזוכה של לפחות 90 יום לפני מועד הביטול וללא מתן

פיצוי כלשהו בגין כך, בכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. הזוכה יפעל מיד בהתאם

להוראות הכלולות בהודעת הסיום. בנוסף לאמור לעיל, בתקופת ההתקשרות השנייה

כהגדרתה בסעיף 11.3.1 לעיל ולאחר חמש שנות התקשרות, רשאי הזוכה לפנות למשטרת

ישראל בבקשה להפסקת ההתקשרות, על הזוכה להעביר למשטרת ישראל את הבקשה

לפחות 90 יום לפני המועד המבוקש לסיום ההתקשרות על ידו.

12. הפרות ותרופות:

12.1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות שתתקבל מהזוכה ומי מטעמו במהלך כל תקופת

ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת

השירות המוסכמת.

12.2. בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם ממסמכי המכרז ו/או לא

ביצע התחייבות כלשהי עפ"י מסמכי המכרז, המזמין יהא רשאי לנקוט באחת או יותר מן

הפעולות המפורטות להלן:

12.2.1. לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים והמפורטים בטבלה להלן מהתמורה

המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למזמין וזאת מבלי לגרוע מזכות המזמין ו/או

מי מטעמו לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י

הוראות כל דין:

מס"ד	מהות	גובה הפיצוי המוסכם
1	- חריגה מאחוז ההנחה שהוצע על ידי הזוכה במכרז בעת רכישה ברשת על ידי הזכאי. - מניעה מהזכאי לבצע רכישה משולבת (סוגי נקודות שונים וממספר מקורות תשלום)	500 ₪ לא כולל מע"מ לכל עסקת רכישה.
2	החרגת פריטים ו/או חנויות ו/או אתר סחר מקוון ושלא כמוגדר בסעיפים 10.6-10.7.	500 ₪ לא כולל מע"מ לכל עסקת רכישה.
3	אי עמידה בדרישת סעיף 10.8 לעניין מוצרי קו קופה.	250 ₪ לא כולל מע"מ לכל עסקת רכישה.

מס"ד	מהות	גובה הפיצוי המוסכם
4	אי עמידה בזמנים ו/או בעלויות השילוח כמוגדר בסעיפים 10.9.3-10.9.4.	500 ₪ לא כולל מע"מ לכל עסקת רכישה.
5	אי עמידה בדרישת סעיף 10.11 לעניין כפל הנחות/מבצעים.	1000 ₪ לא כולל מע"מ לכל מקרה.
6	הצעת מבצעים ללא אישור משטרת ישראל ושלא כמוגדר בסעיף 10.12.	1,000 ₪ לא כולל מע"מ לכל מקרה.
7	אי העברת דוחות נתונים וקבצים לספק הסליקה ו/או למזמין ולרבות כמוגדר בסעיף 4.2.5 ובסעיף 19.2.	250 ₪ לא כולל מע"מ לכל מקרה.
8	איחור בהמצאת מסמכים ואישורים תקפים המתחייבים במכרז לאורך תקופת ההתקשרות, לרבות ערבות ביצוע.	200 ₪ לא כולל מע"מ לכל יום איחור.
9	אי הגשת חשבונית במועד ובתנאי שהמזמין איפשר זאת בפורטל הספקים.	2% מסכום החשבונית כולל מע"מ לכל חודש איחור, לכל חשבונית, החל מהחודש השלישי לאיחור.

12.2.2. לקזז את ערך הנזק/האובדן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למזמין וזאת מבלי לגרוע מזכות המזמין ו/או מי מטעמו לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

12.2.3. לבטל את ההתקשרות עמו ו/או להשהותה. במצב האמור, המזמין יהא רשאי לבצע את השירות נשוא המכרז ו/או לקיימו בעצמה ו/או באמצעות אחרים, כל זאת על חשבון המפר, ולהשתמש במסמכים, בצידוד, בחומרים ובאמצעים של הזוכה המפר לשם כך.

12.2.4. האמור יתבצע בכפוף לדיווח מהגורמים המתאימים אצל המזמין ולאחר שהזוכה קיבל התראה כתובה אחת מראש.

12.2.5. במחלקת רכישות ומכירות של משטרת ישראל, קיימת ועדת הפרות אשר דנה באירוע הפרות בהתקשרות עם ספקים. סמכות הוועדה להפחית את הפיצוי המוסכם שיושת על הספק כפי שנקבע במכרז, לזכותו או להשית פיצוי מוסכם מלא, כל זאת, לפי המלצת כל גוף מגופי המזמין אשר קיבל את השירות והמחלקה המקצועית במשטרת ישראל. בסמכות הוועדה לזמן את הספק להופיע בפני הוועדה.

12.3. למען הסר ספק, מודגש בזאת, כי מנגנוני הפיצוי העומדים לרשות המזמין בהתאם לסעיף האמור ועפ"י כל דין, בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל במקרה הצורך.

12.4. אף איחור בשימוש בזכויות המזמין ו/או אי שימוש בהן, לא ייחשבו כוויתור ואף ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

12.5. הזוכה מתחייב לשאת באחריות ולפצות את המזמין ו/או מי מטעמו לשביעות רצונו המלא בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן מכל סוג שהוא שייגרם למזמין ו/או למי מטעמו, כתוצאה מביצוע השרות כולו או חלקו עפ"י מכרז זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות.

13. זכות קיזוז:

משטרת ישראל רשאית בהודעה של 10 ימים מראש, לקזז כל סכום שיגיע לה עפ"י מכרז זה מכל סכום שעל כל אחד מגופי המזמין לשלם לזוכה בין עפ"י מכרז זה ובין מכח כל עניין אחר, הכל עפ"י דין.

14. ביטול ההתקשרות נשוא המכרז:

14.1. בכל מקרה שהזוכה הפר או לא קיים התחייבות כלשהי עפ"י מכרז זה או מסמך אחר ממסמכי המכרז ולא תוקנה ההפרה תוך 10 ימים מהיום שהובא לידיעתו על כך בהתראה בכתב, ועבור כל אחד מגופי המזמין, משטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה עפ"י כל דין.

14.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לביטול ההתקשרות.

14.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות נשוא המכרז ו/או לבטלה ללא צורך בהודעה מוקדמת לזוכה בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

14.3.1. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש הזוכה ו/או לעסקיו.

14.3.2. אם ימונה מפרק זמני או קבוע לזוכה.

14.3.3. אם הזוכה הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.

14.3.4. אם הזוכה יסב את המכרז כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של משטרת ישראל.

14.3.5. אם נמצאו בידי משטרת ישראל הוכחות שהזוכה או אדם אחר בשמו או מטעמו נתנו או הציעו לאדם כלשהו שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהי בקשר לניהול המכרז וביצוע ההתקשרות מכוחו.

15. ערבות ביצוע דיגיטלית:

15.1. הזוכה יידרש להמציא למשטרת ישראל ערבות דיגיטלית אוטונומית ובלתי מותנית וללא הצמדה, בגובה של 300,000 ₪. הערבות מיועדת להבטחת התחייבויות הזוכה עפ"י מכרז זה, לרבות כיסוי נזקי והוצאות משטרת ישראל מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבויותיו עפ"י מכרז זה ו/או הפיצויים שמשטרת ישראל זכאית להם בגין הפרה כאמור.

15.2. הערבות הדיגיטלית תוגש בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות שפורסם ע"י החשב הכללי בהוראת תכ"ס מס' 14.4.1 "ערבויות דיגיטליות" ותתקבל מאחד הגורמים הבאים שהוסמכו להנפיק ערבות דיגיטלית עבור משטרת ישראל:

- 15.2.1. בנק מזרחי טפחות בע"מ.
- 15.2.2. בנק דיסקונט לישראל בע"מ.
- 15.2.3. בנק מרכנתיל דיסקונט בע"מ.
- 15.2.4. בנק הפועלים בע"מ.
- 15.2.5. בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ.
- 15.2.6. בנק לאומי לישראל בע"מ.
- 15.2.7. הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ/בנק מסד בע"מ.
- 15.2.8. ב.ס.ס.ח. החברה הישראלית לביטוח אשראי בע"מ.
- 15.2.9. הראל חברה לביטוח בע"מ.
- 15.3. גוף סטטוטורי, חברה ממשלתית, חברת בת ממשלתית ומוסד להשכלה גבוהה רשאים להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות הגשה בהתאם לנוסח המפורט בהוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות".
- 15.4. נוסח הערבות הדיגיטלית יהא בהתאם לטופס "תדפיס ערבות דיגיטלית" הנלווה להוראת תכ"ס מס' 7.3.3 "ערבויות וביטחונות" אשר מצורף גם להלן כנספח יב'.
- 15.5. **הערבות תהא בתוקף עד 90 יום לאחר תום חמש שנות התקשרות ראשונות. לאחר מכן, תוערך הערבות עד 90 יום לאחר סיום תקופת ההתקשרות השלישית.** יודגש כי קבלת ערבות ביצוע הכוללת את תקופת האופציה הנה לנוחות הצדדים בלבד ואין במתן ערבות לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד משטרת ישראל למימוש זכות האופציה, כולה או חלקה.
- 15.6. למשטרת ישראל שמורה הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש להקטין או להגדיל את גובה ערבות הביצוע הנדרשת במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לכמות השירותים ו/או המוצרים אותם יספק הזוכה.
- 15.7. משטרת ישראל תהא רשאית לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה, לאחר מתן התראה בכתב על כך לפחות 7 ימים מראש, בכל מקרה שלדעתה הפר הזוכה התחייבות מהתחייבויותיו עפ"י מכרז זה.
- 15.8. היה והערבות תחולט ע"י משטרת ישראל וההתקשרות עפ"י מכרז זה לא תבוטל, ימציא הזוכה ערבות ביצוע חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה. כל סכום שיחולט יהפוך להיות קניינה של משטרת ישראל.
- 15.9. גבייתה ומימושה של הערבות, כולה או חלקה, לא תהווה מניעה ממשטרת ישראל לתבוע מהזוכה כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים עפ"י מכרז זה או עפ"י כל דין.

16. הסדרי ביטוח:

- 16.1. על הזוכה לרכוש ולקיים את כל הסדרי הביטוח המפורטים בנספח "דרישות הביטוח במכרז" לאורך כל תקופת ההתקשרות עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, ותקופות האופציה, וכל עוד אחריותו קיימת.

17. אחריות לנזקים:

- 17.1. הזוכה יישא באחריות, לכל נזק ולרבות נזקי גוף, שייגרם על ידו, או ע"י מי שפועל מטעמו, או ע"י עובדיו, עקב פעילות הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, לכל דבר ולכל אדם (בין אם הוא עובד אצל המזמין או בסניפי הזוכה ובין אם לאו).
- 17.2. הזוכה יהא אחראי לכל פגיעה שתהא בעבודת המזמין, ובלבד שהנזק ארע תוך כדי או עקב ביצוע השירותים שהוא מכרז זה או בקשר אליהם, בין באופן בלעדי ובין ביחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון ובין מתוך רשלנות, בין בפעולה ובין במחדל ובין בכל דרך אחרת.
- 17.3. הזוכה מחויב לתקן, להשלים ולהטיב כל נזק או אובדן אם ייגרמו כאמור לעיל במועד הקרוב ביותר לאחר שייגרמו.
- 17.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות המזמין לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיה.
- 17.5. בכל מקרה בו תוגש כנגד המזמין ו/או מי מטעמו תביעה או דרישה כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, הזוכה יפעל, מיד עם דרישת המזמין להסדרתה או לביטולה ולניתוק כל קשר בין התביעה או הדרישה לבין המזמין ולהסיר כל אחריות מהמזמין, ככל שתוטל עליוכוז בכל החלטה או פס"ד של כל ערכאה שהיא, גם אם אינו חלוט.
- 17.6. הזוכה יפצה וישפה את המזמין בגין כל סכום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד ו/או חיוב תשלום כלשהם אשר יידרש המזמין לשלם לצד ג' או לאדם או לרשות או לגוף כלשהם, מכל סוג ועניין כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, לרבות בשל הוצאות ונזקים בגין תביעה כאמור. חוייב המזמין בתשלום בגין חיוב החל על הזוכה עפ"י מכרז זה, בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלו, או של צד שלישי, או מכל מקור אחר, כי אז יהא המזמין זכאי לפיצוי מלא מאת הזוכה בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיו המשפטיות ושכר טרחת עו"ד שיהיו לו בקשר לתביעה בגין האמור, והזוכה יחזיר לו סכומים אלה מיד עם הגשת דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו למזמין כאמור. המזמין מתחייב להודיע לזוכה על כל מקרה שהוא נתבע עפ"י סעיף זה.
- 17.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הזוכה לדווח למשטרת ישראל ולמזמין הרלוונטי מיד על כל נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע ההתקשרות שהוא המכרז על ידו או ע"י מי מעובדיו או מי מטעמו.

18. פורטל ספקים:

18.1. פורטל הספקים של משטרת ישראל:

- 18.1.1. משטרת ישראל קבעה בהליך מכרזי את חברת "טריידאנט" (להלן: "סטורנקסט" ח.פ. 512540014) כזוכה במכרז משטרת ישראל להקמת ותפעול פורטל הספקים.
- 18.1.2. פורטל הספקים כולל משלוח המסרים/התהליכים הבאים באופן ממוחשב: הזמנות רכש, קבלת אישורי הזמנה, שליחת מסמכי קבלת טובין (תעודות משלוח) והגשת חשבוניות עם חתימה דיגיטלית.
- 18.1.3. ספקי משטרת ישראל מחויבים להגיש את החשבוניות בשידור דיגיטלי באמצעות פורטל הספקים. בנוסף, קבלת הזמנות ממשטרת ישראל תתבצע אך ורק באמצעות פורטל הספקים ולא בדרך של משלוח פקס או דוא"ל.

18.1.4. בעת הגשת ההצעה, המציע ייקח בחשבון כי הנו מחויב לעבוד בשיטת השידור הדיגיטלי באמצעות פורטל הספקים ולשאת בעלויות השימוש הכרוכות בחיבור לפורטל כמפורט להלן.

18.1.5. הזוכה יידרש לאפיין את הממשק לפורטל הספקים (B2B) ישירות מול חברת "סטורנקסט".

18.1.6. עלות השימוש בפורטל הספקים - העלות כוללת את החיבור לפורטל וקבלת תמיכה לאורך כל תקופת ההתקשרות. התמורה תשולם ע"י הזוכה ישירות לחברת "סטורנקסט" עפ"י התעריפים שנקבעו במכרז פורטל הספקים ובהתאם להיקפי הפעילות כדלקמן:

18.1.6.1. עד שתי חשבוניות בשנה - ללא עלות.

18.1.6.2. ספקים אשר מפיקים 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף פעילות של עד 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 10 ₪ כולל מע"מ.

18.1.6.3. ספקים אשר מפיקים 16 עד 100 חשבוניות בשנה או 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף העולה על 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 100 ₪ כולל מע"מ.

18.1.6.4. ספקים אשר מפיקים מעל 100 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 200 ₪ כולל מע"מ.

18.1.7. עם קבלת הודעת הזכייה, על הזוכה לפנות כדלהלן לחברת "סטורנקסט" לביצוע הרישום ולהתחברות לפורטל הספקים:

18.1.7.1. טלפון קווי מכירות 03-9251708 (שלוחה 4), דוא"ל:

sales@storenext.co.il

18.1.7.2. מנהל פרויקט פורטל 03-9251758, דוא"ל: daliar@storenext.co.il

18.1.8. שימת לב המציעים כי במהלך שנת 2025 או 2026, משטרת ישראל עתידה לפרסם מכרז חדש לקבלת שירותי פורטל ספקים. פרטים עדכניים על אודות הזוכה במכרז ועלויות ההתחברות לפורטל החדש, יפורסמו ויועברו לידיעת הזוכה/הזוכים לאחר קביעת הזוכה במכרז לקבלת שירותי פורטל ספקים ותחילת ההתקשרות עמו.

18.2. פורטל הספקים של שב"ס, כב"ה והמשרד לבל"מ:

18.2.1. הזוכה יעביר חשבוניות לתשלום דרך פורטל הספקים הממשלתי, לשם ביצוע התמורה באמצעות הפורטל.

18.2.2. הזוכה ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים, לחלופין יחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי הזמין בקישור:

<https://mof.gov.il/Takam/Pages/horaot.aspx?k=7.7.1.1>

18.2.3. הזוכה יישא בעלויות ההתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

19. אופן הגשת החשבונית, תנאי תשלום והצמדה:

- 19.1. הזוכה יעביר למזמין חשבונית מרכזת אחת בתחילת כל חודש באמצעות פורטל הספקים, בגין הטובין/השירותים שסיפק בחודש הקודם. על גבי החשבונית יש לציין את מספר ההזמנה, חודש השירות, תיאור הטובין/שירות, זיכוי וכל פרט אחר נוסף הרלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית.
- 19.2. לחשבונית יצורף דוח חודשי כמפורט להלן:
- 19.2.1. עם כל חשבונית יעביר הזוכה טבלת אקסל המרכזת את פרטי עסקאות הזכאים הזכאים שהתקיימו בחודש הקודם.
- 19.2.2. להלן הפרטים הנדרשים להופיע בטבלת האקסל: כמות עסקאות, סוגי נקודות (מדיס/אישיות), שמות החנויות בהן בוצעו העסקאות, סוגי המחלקות, וכל פרט נוסף רלוונטי. המזמין רשאי לדרוש מהזוכה הוספת פרטים בהתאם לשיקול דעתו.
- 19.2.3. בתחתית הטבלה יופיע סיכום לכל נתון, יופיע הסכום לתשלום לפני ואחרי מע"מ.
- 19.3. ככל ונרכשו טובין/שירותים באמצעות המנגנון לרכש יעודי מרוכז המפורט בסעיף 10.16 לעיל, תועבר חשבונית נפרדת לרכש זה בצירוף פירוט תכולות הרכש.
- 19.4. התשלום בגין אספקת הטובין/השירותים נשוא המכרז, יתבצע בהתאם להוראת תכ"ס מס' 1.4.3 העדכנית: "מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאיות, יהיה לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין".
- 19.5. במניין ימים אלה, לא תילקח בחשבון התקופה שבה הומצאו למזמין שירותים לקויים ו/או חשבונית שגויה ו/או הומצאו שלא עפ"י תנאי ההתקשרות.
- 19.6. מקרה של איחור בתשלומים שנובע מאחריות המזמין בלבד, יטופל בהתאם להוראת תכ"ס מס' 1.4.3: "פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק". חוק לעניין סעיף זה, הוא חוק מוסר תשלומים לספקים, התשע"ז-2017.

20. תנאי הצמדה:

- 20.1. במכרז זה אין הצמדה.

21. התמורה:

- 21.1. **התמורה עבור רכש בנקודות אישיות/מדיס** – התמורה תשולם לזוכה בהתאם לסכום כל אחת מהעסקאות שבוצעו על ידי הזכאים ובהתאם לקבלת השירותים והטובין בפועל ובכפוף לאישור נציג המזמין. בנוסף, התמורה תשולם לזוכה רק לאחר שהעביר למזמין דוח ניצול נקודות אישיות/מדיס ולאחר שהזוכה ביצע התאמה של הנתונים מול ספק הסליקה.
- 21.2. **התמורה עבור רכש בנקודות וירטואליות** – התמורה תשולם לזוכה על ידי הזכאי בהתאם לסכום העסקה ובהתאם לקבלת השירותים והטובין בפועל. התשלום יבוצע באמצעות כספו הפרטי של הזכאי (מזומן/כרטיס אשראי/שיק).
- 21.3. במקרה שיבוצע רכש באמצעות המנגנון לרכש יעודי מרוכז כהגדרתו בסעיף 10.16 לעיל, התמורה תשולם לזוכה על ידי המזמין בהתאם לכללי ההליך התחרותי.

22. סיום ההתקשרות נשוא המכרז:

הובאה ההתקשרות לידי גמר בנסיבות כלשהן לפי דרישת משטרת ישראל או מכל סיבה אחרת, או שסיים הזוכה את התחייבויותיו בהתקשרות נשוא המכרז, ימסור הזוכה לנציג המזמין את המסמכים המקוריים ואת ההעתיקים של כל המשובים, הדו"חות, המסמכים, הממצאים וכל המסמכים האחרים אשר ברשותו, בקשר עם מכרז זה, בתוספת הצהרה בכתב, שלא נותרו ברשותו או ברשות אדם כלשהו מטעמו כל מסמך במקור או בהעתק.

23. תנאים כלליים:

23.1. כוח אדם מקצועי:

23.1.1. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה על כל השלבים והחלקים הכרוכים בה בצורה תקינה העונה על דרישות מסמכי המכרז ולבצע את ההתחייבויות המפורטות עפ"י לוח הזמנים ברמה מקצועית גבוהה, באמצעות כח אדם מקצועי ותוך שימוש בציוד מתאים.

23.1.2. הזוכה מצהיר כי יש לו הכושר, הזכויות, היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד, העזרים, כח האדם המקצועי והאישורים הפורמליים המעידים על הכשרתו והסמכתו לרבות כל ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או רישום בפנקס כמתחייב עפ"י כל דין, ליתן השירות עפ"י מכרז זה על נספחיו.

23.1.3. הזוכה מתחייב כי כל האנשים שיופעלו מטעמו במכרז זה יהיו בעלי תעודות מקצועיות, רישיונות, רישומים והסמכות כנדרש עפ"י כל דין ו/או במכרז זה על נספחיו, ויהיו מיומנים, מקצועיים ומתורגלים במתן השירותים הנדרשים.

23.2. נציגות:

23.2.1. הזוכה ימנה נציג בכיר אשר יהא אחראי על ניהול וביצוע ההתחייבויות נשוא מכרז זה ובעל אחריות כוללת על כל נציגי הזוכה (להלן: "הנציג הבכיר") ובעל הסמכות מטעם הזוכה להחליט בכל הנושאים הדורשים הכרעה לצורך מילוי הוראות מכרז זה, בכפוף לפיקוח והנחיית נציגים רלוונטיים.

23.2.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף "אישור היחידה לביטחון מידע", שמות נציגי הזוכה (הקשורים מטעם הזוכה במתן השירותים במסגרת התקשרות זו) והנציג הבכיר, יועברו בכתב לאישור משטרת ישראל. הזוכה יעשה מאמץ שלא להחליף את נציגיו במשך כל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז. לא יכול מי מנציגי הזוכה להמשיך בתפקידו, בדרך קבע או באופן ארעי, יקבע לו הזוכה מחליף, לאחר קבלת אישור משטרת ישראל ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

23.3. פיקוח, בקרה והבטחת איכות:

23.3.1. נציג מטעם משטרת ישראל יפקח באופן שוטף על כל הכרוך בביצוע ההתקשרות נשוא מכרז זה, לרבות זמינות נותן השירות והיענותו לדרישות, עמידה בלוחות זמנים וכל דבר ועניין אחר הקשור למכרז ולמפרט. הזוכה מתחייב לשתף פעולה ולמסור כל מידע רלוונטי להתקשרות כפי שידרש ע"י נציגי משטרת ישראל.

23.3.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בסעיף זה, נציג משטרת ישראל יהא רשאי:

23.3.2.1. להנחות את נותן השירות בהתאם למפורט במכרז זה.

23.3.2.2. לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוחות זמנים.

23.3.2.3. לקבוע נהלי עבודה ולתת הוראות לצורך ביצוע הוראות המכרז, ובלבד שלא יהא בנהלים כאמור כדי לסתור את המתחייב עפ"י מכרז זה ועפ"י כל דין.

23.3.2.4. לעקוב אחרי ביצוע פעולות והתחייבויות נותן השירות ולבחון התאמתן ועמידתן בדרישות מכרז זה.

23.3.2.5. לדרוש מנותן השירות ביצוע פעולות ומתן דו"חות ו/או משובים הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע מכרז זה.

23.3.3. הזוכה מתחייב למתן השירותים עפ"י מכרז זה ברמה ובאיכות גבוהה, תוך ניהול מעקב ובקרה מתמדת לגבי טיב השירותים, איכות הטיפולים ורמת מקצועיות גבוהה של כל הפועלים מטעמה. הזוכה יגיש למשטרת ישראל את שיטת ואופן הניהול והבקרה לעניין סעיף זה.

23.4. אי תחולת יחסי עובד מעביד:

23.4.1. אין בכל האמור במכרז זה כדי ליצור בין הזוכה ו/או מי מעובדיו לבין המזמין יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שיעסיק הזוכה לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי מכרז זה, יהיו וייחשבו כעובדי הזוכה בלבד.

23.4.2. כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדי החברה (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר), יחולו על הזוכה בלבד וישולמו על ידו והמזמין לא יהא אחראי לתשלומים האמורים בכל צורה שהיא.

23.4.3. התמורה שמשלם המזמין לזוכה, או כל סכום אחר נוסף שישולם לו, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב עפ"י מכרז זה והמבוצעים ע"י הזוכה בהיותו עצמאי, בלתי תלוי, ותוך הדגשה שהיחסים שבין המזמין לבין הזוכה ועובדיו אינם מהווים יחסים שבין עובד למעביד.

23.4.4. מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין במכרז זה או בתניה מהתניותיו כדי ליצור בין המזמין לבין הזוכה או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והזוכה מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציג ו/או שליח של המזמין וכן לא יתחייב בשמו.

23.5. הסבת המכרז ופעילות קבלני משנה:

23.5.1. הזוכה אינו רשאי להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמת משטרת ישראל לכך בכתב ומראש.

23.5.2. בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של הזוכה מכוח המכרז לא תתאפשר אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת ההצעות ועומד בהם במועד ההעברה.

23.5.3. הפעלת קבלן משנה תיעשה רק לאחר קבלת אישור משטרת ישראל בכתב בשלב הביצוע. מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל הדרישות הרלוונטיות לעבודה אליה מונה כקבלן משנה, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הזוכה.

23.5.4. במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור משטרת ישראל כאמור לעיל, תהא משטרת ישראל רשאית לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לזוכה ו/או לקבלן המשנה עפ"י בחירתה. בכל מקרה, הזוכה יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, לו"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה עפ"י מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.

23.5.5. מובהר בזאת כי מיזוג הזוכה או רכישתו ע"י חברה אחרת, שתוצאתה תהא הסבת חיובים ומטלות של הזוכה עפ"י מכרז זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999, תחייב אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. אם משטרת ישראל לא תאשר הסבת המכרז כאמור, תהא המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה ומשטרת ישראל תהא רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל בסעיף "ביטול ההתקשרות נשוא המכרז".

23.6. סודיות:

23.6.1. הזוכה, עובדיו וכל גורם אחר שיתקשר עמו לצורך ביצוע מכרז זה ובקשר איתו, מתחייבים לא למסור כל ידיעות, התרשמויות, נתונים ו/או פרטים הנוגעים למזמין ו/או למי מטעמו או לפעולות ולחומרי הגלם והתוצרים הנערכים במסגרת מכרז זה ו/או בקשר אליו, לכל אדם שלא הוסמך לכך בכתב ע"י המזמין ולעשות כמיטב יכולתם כדי למנוע שדבר מן הדברים האמורים יגיע לידי או לידיעת אדם אשר לא הוסמך לכך בכתב.

23.6.2. הזוכה מתחייב בחתימתו על-גבי נספח "התחייבות לשמירת סודיות, ביטחון מידע והעדר ניגוד עניינים", לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליו עקב ביצוע מכרז זה וכן מתחייב להחתים את עובדיו שיעסקו במתן השירות מטעמו על נוסח זה.

23.6.3. הזוכה מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקה ביטחונית, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסקו במתן השירותים ו/או באספקת הטובין. עמידת הזוכה בבדיקה הביטחונית תיחשב כתנאי לתקפות מכרז זה.

23.7. קניין רוחני:

23.7.1. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהוראות כל דין, מוסכם בזה בין הצדדים כי כל זכויות הקניין הרוחני ובפרט זכויות היוצרים שייווצרו במהלך ועקב העבודה עפ"י מכרז זה ו/או כל מידע ו/או מסמך ו/או רעיונות ו/או צילומים ו/או שרטוטים ו/או העתקים שייווצרו או יפותחו או יומצאו במהלך העבודה או בקשר אליה או כתוצאה ממנה (להלן: "**זכויות משטרת ישראל**") יהיו בבעלותה הבלעדית של משטרת ישראל ולה יהיו כל זכויות השימוש ו/או הפיתוח והיא תהא בעלת זכות היוצרים ו/או השימוש ו/או זכויות כלשהן ללא הגבלת זמן וללא צורך בנטילת רשות הזוכה ו/או מי מטעמו.

23.7.2. למשטרת ישראל תהא הזכות להשתמש בזכויות כאמור, לקבל לידיה את כל התייעוד, לרבות התייעוד המקורי, להכניס בו כל שינוי ולעשות בו כל שימוש שתמצא לנכון לפי שיקול דעתה, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים, לרבות לשם

התקשרות כלשהי עם צד ג' ואין לזוכה כל זכות קניינית או אחרת בזכויות משטרת ישראל עפ"י סעיף זה ולא תעמוד לו כל טענה או תביעה בקשר לכך.

23.7.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אם יבקש הזוכה לעשות כל שימוש בזכות מזכויות משטרת ישראל כאמור, ו/או לרוכשה ו/או להעבירה ו/או למוכרה שלא במסגרת עבודתו וחובותיו עפ"י מכרז זה, לא יהא רשאי לפעול כן, אלא לאחר שהתמלאו התנאים הבאים:

- 23.7.3.1. ניתנה הסכמה מראש ובכתב של נציג משטרת ישראל.
- 23.7.3.2. שולמה למשטרת ישראל או למי שזו תורה, תמורה בגין ההסכמה כאמור, בשיעור ובתנאים שייקבעו.
- 23.7.3.3. אין באמור בסעיף משנה זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בזכות קניין רוחני הנוגעת למכרז שהיתה בידי הזוכה או מי מטעמו ערב תחילת ההתקשרות מכח מכרז זה ו/או שהגיעו לזוכה שלא בקשר למכרז זה.

בברכה,

יעקב לזר, נצ"מ
ר' מח' הרכישות והמכירות
ויו"ר ועדת המכרזים

לכבוד
משטרת ישראל

נספח א'

התחייבויות והצהרות המציע

- א. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לחתום על הצעה זו לרבות על מסמכי המכרז, נספחיו וטופס הצעת המחיר בשם המציע וכי קראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיו.
- ב. הנני מצהיר/ה כי המציע מסכים לכל התנאים המפורטים במכרז על נספחיו ומגיש/ה בזאת את הצעתו.
- ג. אני מתחייב/ת להיות ערוך למתן השירותים/אספקת הטובין בתוך 45 יום ממועד קביעתי כזוכה ולחתום על הסכם/הזמנה, עפ"י תנאי המכרז ועפ"י המפורט בהצעתי לעיל.
- ד. ידוע לי כי הפרת התחייבותי האמורה תזכה את משטרת ישראל בפיצוי מוסכם, כמפורט לעיל בסעיף "**אופן ביצוע ההתקשרות**". משטרת ישראל תהא רשאית (ככל שתדרוש) לגבות את הבטוחה שמסרתי להבטחת התחייבותי זו.
- ה. אני נותן/ת בזה את הסכמתי לגורם מוסמך במשטרת ישראל לעיין במלוא המידע הרלוונטי מהמרשם הפלילי והמודיעיני ובכפוף לאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים. ידוע לי כי אי מתן הסכמה כנדרש לעיל פוסל את הצעתי.
- ו. ידוע לי כי המציע חייב באישור היחידה לביטחון מידע כתנאי לקבלת ההצעה וכי במסגרת זאת יישקל מלוא המידע הפלילי והמודיעיני ככול שקיים.
- ז. ידוע לי כי כל עובד מטעם המציע חייב אישור מוקדם בכתב מהיחידה **לביטחון מידע של משטרת ישראל, וזאת כתנאי להעסקתו ע"י המציע במתן השרות נושא בקשה זו.**

תאריך	_____ / _____ / _____
שם החברה / המציע	
מספר מזהה (ת.ז. או מספר חברה)	
שם איש קשר מטעם המציע	
תפקיד איש הקשר	
כתובת דוא"ל של איש הקשר	
מספר טלפון נייד	
מספר טלפון	
מספר פקס	
עיר	
רחוב	
מיקוד	
חתימה וחותמת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע בהתאם לנדרש באישור מורשה החתימה-נספח א'1	

לכבוד
משטרת ישראל

נספח א'1 (חברה/תאגיד)

אישור מורשה חתימה (יצורף כאשר המציע הוא חברה/תאגיד)

1. אני הח"מ, ר"ח/עו"ד _____, מאשר בזאת, כי עפ"י מסמכי ההתאגדות של החברה וההחלטות של החברה _____ (כדוגמת חברה פרטית/חברה ציבורית/חברה לתועלת הציבור/שותפות) (להלן: "החברה"/"המציע") שהובאו בפניי, ה"ה המפורטים להלן:

שם: _____ תפקיד: _____ ת"ז: _____ חתימה: _____

שם: _____ תפקיד: _____ ת"ז: _____ חתימה: _____

שם: _____ תפקיד: _____ ת"ז: _____ חתימה: _____

חותמת החברה: _____

2. הנם מורשי החתימה של המציע, וכי הם מוסמכים בחתימתם, **כל אחד בנפרד**, בתוספת חותמת החברה, לחייב את המציע בהתקשרות על-פי מכרז מספר 155/2025.

3. **חלופי לסעיף 2:** במקרה בו **חתימת שניים או יותר** ממורשי החתימה הנ"ל מחייבת את המציע עפ"י זכויות החתימה בחברה, יחד עם חותמת החברה, יש לציין את שמותיהם בשדות הבאים:

4. כמו כן אני מאשר/ת את דוגמת חתימתם וחותמת החברה לעיל.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

* במהלך בדיקת ההצעות, ייתכן ויתבקשו ע"י משטרת ישראל אסמכתאות רלוונטיות כגון מסמכי התאגדות/תקנון התאגיד.

נספח א' 1 (אדם פרטי/עוסק מורשה)

לכבוד
משטרת ישראל

אישור מורשה חתימה (יצורף כאשר המציע הוא אדם פרטי/עוסק מורשה)

אני הח"מ, רו"ח/עו"ד _____, מאשר בזאת, כי המציע _____,

בעל ת.ז. מספר _____ הינו אדם פרטי/עוסק מורשה, חתם על מסמכי המכרז ו/או ההסכם בפניי,

בחתימתו הבאה: _____

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

נספח א'2

**לכבוד
משטרת ישראל**

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ בעל ת.ז. _____ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כי אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע כדלקמן:

1. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן:

שם התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

2. המחירים אשר מופיעים בהצעתי נקבעו על-די/ע"י חברתי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).

3. המחירים אשר מופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או אדם או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).

4. אני/המציע לא היינו מעורבים בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, או לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.

5. אני/המציע לא היינו מעורבים בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

6. ההצעה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים או מו"מ אסור עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

7. אני/המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.

אם כן נא פרט: _____

8. אני/המציע לא הורשע/תי בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק התחרות הכלכלית, לרבות עבירות של תיאומי מכרזים.

אם כן נא פרט: _____

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי	חותמת התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי	שם המצהיר ותפקידו	חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני מר _____ הנושא ת.ז. _____ שמספרה _____ והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר לי באופן אישי/אותו זיהיתי לפי ת.ז. שמספרה _____ ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר אמת וכי אם לא יעשה כן יהא צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

לכבוד
משטרת ישראל

נספח ב'1 (עמוד 1 מתוך 2)

טופס הצעת המחיר

מס"ד	שם הרשת הפיזית המוצעת	אחוז הנחה מוצע	הערות
1	שם הרשת : _____	אחוז הנחה מוצע : _____ (לא יפחת מ-25%) כמות נקודות וירטואליות מוצעת : _____ (בכפוף לסעיף 10.13)	- על המציע למלא לפחות את מס"ד 1 במלואו, עמודת "שם הרשת הפיזית המוצעת" ואת עמודת "אחוז הנחה מוצע". - כל רשת מוצעת תהא רשת למכירת פריטי אופנה וציוד עבור גברים ו/או נשים, לרבות ביגוד ו/או הלבשה תחתונה ו/או הנעלה ו/או ציוד ספורט ו/או ציוד טקטי ו/או טקסטיל מסוגים שונים. - המכירה בכל רשת תתבצע באמצעות שש חנויות פיזיות לפחות. - יש לפרט את רשימת החנויות בנספח כמוגדר בסעיף 7.12.1.
2	שם הרשת : _____	אחוז הנחה מוצע : _____ (לא יפחת מ-25%) כמות נקודות וירטואליות מוצעת : _____ (בכפוף לסעיף 10.13)	
3	שם הרשת : _____	אחוז הנחה מוצע : _____ (לא יפחת מ-25%) כמות נקודות וירטואליות מוצעת : _____ (בכפוף לסעיף 10.13)	
4	שם הרשת : _____	אחוז הנחה מוצע : _____ (לא יפחת מ-25%) כמות נקודות וירטואליות מוצעת : _____ (בכפוף לסעיף 10.13)	
5	שם הרשת : _____	אחוז הנחה מוצע : _____ (לא יפחת מ-25%) כמות נקודות וירטואליות מוצעת : _____ (בכפוף לסעיף 10.13)	
6	שם הרשת : _____	אחוז הנחה מוצע : _____ (לא יפחת מ-25%) כמות נקודות וירטואליות מוצעת : _____ (בכפוף לסעיף 10.13)	
7	שם הרשת : _____	אחוז הנחה מוצע : _____ (לא יפחת מ-25%) כמות נקודות וירטואליות מוצעת : _____ (בכפוף לסעיף 10.13)	
ככל והמציע מעוניין להציע רשתות נוספות ומספר השורות בטבלה אינו מספיק, יגיש המציע נספח זה במספר ההתקנים הנדרש לו			

המשך טופס הצעת המחיר בעמוד הבא

המשך טופס הצעת המחיר

הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:

1. על המציע למלא לפחות את מס'ד 1 במלואו, עמודת "שם הרשת הפיזית המוצעת" ואת עמודת "אחוז הנחה מוצע".
2. על המציע למלא את כמות הנקודות הווירטואליות המוצעת עבור כל רשת ובכפוף לסעיף 10.13.
3. אחוז ההנחה שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש עפ"י מסמכי המכרז.
4. אחוז ההנחה המוצע יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקת השירותים בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה במכרז.
5. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
6. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעייין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
7. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א'1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א'1 וחתימת המציע

נספח ב'2

לכבוד
משרתת ישראל

נספח זה מבוטל

לכבוד
משטרת ישראל

נספח ב'3 (עמוד 1 מתוך 3)

טופס הצעת המחיר למכרז – הצעה עבור תכולות רכש נוספות

- יובהר כי אין חובה להציע הצעות כלל על גבי נספח ב'3 והדבר נתון לשיקול דעת המציע. במקרה שהמציע בחר שלא להגיש הצעה על גבי נספח ב'3, יחולו בהתקשרות עמו כללי המכרז שנקבעו לעניין תכולות רכש אלו.
- אין חובה למלא את כל שורות הטבלה, על המציע למלא את השורות הרלוונטיות להצעתו ובהתאם לשיקול דעתו.

מס"ד	תיאור תכולת הרכש להצעה	שם הרשת	אחוז הנחה מוצע
1	הצעה לרכש במחלקות בישום, טואלטיקה וקוסמטיקה ברשת אשר מאגדת מחלקות אלה בחנויותיה וכמוגדר בסעיף 10.7.1.1 וברשת שהוצעה בנספח ב'1	שם הרשת: _____ שם המחלקה: _____	אחוז הנחה מוצע: _____ (לא יפחת מ-12.5%)
		שם הרשת: _____ שם המחלקה: _____	אחוז הנחה מוצע: _____ (לא יפחת מ-12.5%)
2	בישום, טואלטיקה וקוסמטיקה הצעה לרכש ברשת יעודית אשר בחנויותיה נמכרים מוצרי בישום ו/או טואלטיקה ו/או קוסמטיקה וכמוגדר בסעיף 10.7.2. ניתן להציע יותר מרשת אחת.	שם הרשת: _____ כמות נקודות וירטואליות מוצעת: _____ (בכפוף לסעיף 10.13)	אחוז הנחה מוצע: _____ (לא יפחת מ-12.5%)
		שם הרשת: _____ כמות נקודות וירטואליות מוצעת: _____ (בכפוף לסעיף 10.13)	אחוז הנחה מוצע: _____ (לא יפחת מ-12.5%)
3	תחומי צרכנות נוספים (לדוגמה: תכשיטים, מוצרי חשמל וכיוצ"ב) שאינם נמנים על סעיף 1.5.10.6.5 לעיל הצעה לרכש במחלקות בתחומי צרכנות נוספים ברשת אשר מאגדת מחלקות אלה בחנויותיה וכמוגדר בסעיף 10.7.1.2 וברשת שהוצעה בנספח ב'1	שם הרשת: _____ שם המחלקה: _____	אחוז הנחה מוצע: _____ (בהתאם לשיקול דעת המציע)
		שם הרשת: _____ שם המחלקה: _____	אחוז הנחה מוצע: _____ (בהתאם לשיקול דעת המציע)
4	הצעה לרכש ברשת יעודית אשר בחנויותיה נמכרים פריטים בתחום צרכנות נוסף וכמוגדר בסעיף 10.7.3. ניתן להציע יותר מרשת אחת.	שם הרשת: _____ כמות נקודות וירטואליות מוצעת: _____ (בכפוף לסעיף 10.13)	אחוז הנחה מוצע: _____ (בהתאם לשיקול דעת המציע)
		שם הרשת: _____ כמות נקודות וירטואליות מוצעת: _____ (בכפוף לסעיף 10.13)	אחוז הנחה מוצע: _____ (בהתאם לשיקול דעת המציע)

ככל והמציע מעוניין להציע רשתות/מחלקות נוספות ומספר השורות בטבלה אינו מספיק, יגיש המציע נספח זה במספר ההעתקים הנדרש לו.

המשך טופס הצעת המחיר בעמוד הבא

המשך טופס הצעת המחיר למכרז – הצעה עבור תכולות רכש נוספות

מס"ד	תיאור תכולת הרכש להצעה	שם הרשת/אתר	אחוז הנחה מוצע
5	חנויות עודפים	שם הרשת: _____	אחוז הנחה מוצע: _____ (לא יפחת מ-10%)
		שם הרשת: _____	אחוז הנחה מוצע: _____ (לא יפחת מ-10%)
6	רכש באמצעות סחר מקוון	שם האתר: _____ כמות נקודות וירטואליות מוצעת: _____ (בכפוף לסעיף 10.13)	אחוז הנחה מוצע: _____ (לא יפחת מ-20%)
		שם האתר: _____ כמות נקודות וירטואליות מוצעת: _____ (בכפוף לסעיף 10.13)	אחוז הנחה מוצע: _____ (לא יפחת מ-20%)
		שם האתר: _____ כמות נקודות וירטואליות מוצעת: _____ (בכפוף לסעיף 10.13)	אחוז הנחה מוצע: _____ (לא יפחת מ-20%)
7	ניתן להציע אתר סחר מקוון לרכש מוצרי בישום ו/או טואליטיקה קוסמטיקה.	שם האתר: _____ כמות נקודות וירטואליות מוצעת: _____ (בכפוף לסעיף 10.13)	אחוז הנחה מוצע: _____ (לא יפחת מ-12.5%)
		שם האתר: _____ כמות נקודות וירטואליות מוצעת: _____ (בכפוף לסעיף 10.13)	אחוז הנחה מוצע: _____ (לא יפחת מ-12.5%)
		שם האתר: _____ כמות נקודות וירטואליות מוצעת: _____ (בכפוף לסעיף 10.13)	אחוז הנחה מוצע: _____ (בהתאם לשיקול דעת המציע)
ככל והמציע מעוניין להציע רשתות/מחלקות נוספות ומספר השורות בטבלה אינו מספיק, יגיש המציע נספח זה במספר ההצעות הנדרש לו.			

המשך טופס הצעת המחיר למכרז – הצעה עבור תכולות רכש נוספות

הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:

1. יובהר כי אין חובה להציע הצעות כלל על גבי נספח ב'3 והדבר נתון לשיקול דעת המציע. במקרה שהמציע בחר שלא להגיש הצעה על גבי נספח ב'3, יחולו בהתקשרות עימו כללי המכרז שנקבעו לעניין תכולות רכש אלו.
2. אין חובה למלא את כל שורות הטבלה, על המציע למלא את השורות הרלוונטיות להצעתו ובהתאם לשיקול דעתו.
3. על המציע למלא את עמודת "שם הרשת/אתר" ואת עמודת "אחוז הנחה מוצע".
4. אחוז ההנחה שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש עפ"י מסמכי המכרז.
5. אחוז ההנחה המוצע יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקת השירותים בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה במכרז.
6. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
7. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
8. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א'1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א'1 וחתימת המציע

לכבוד
משטרת ישראל

נספח ג' 1

הצהרת המציע בדבר עמידה בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.1 למכרז

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, מורשה חתימה מטעם _____,

_____ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

לרשות המציע חברה העוסקת במכירה קמעונאית של פריטי אופנה וציוד עבור גברים ו/או נשים, לרבות ביגוד ו/או הלבשה תחתונה ו/או הנעלה ו/או ציוד ספורט ו/או ציוד טקטי ו/או טקסטיל מסוגים שונים.

לעניין תנאי סף זה, המכירה הקמעונאית מתבצעת באמצעות שש חנויות פיזיות לפחות (רשימת החנויות הפיזיות יכולה לכלול גם חנויות עודפים ובלבד שתכלול חנות פיזית אחת לפחות שאינה חנות עודפים).

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א' 1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א' 1 וחתימת המציע

נספח ג' 2 (עמוד 1 מתוך 2)

תצהיר בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "**המציע**") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר 155/2025 לרכישה ברשתות אופנה מסוגים שונים עבור המזמין. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "**עבירה**" – עבירה לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

☐ המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת הצעות (להלן: "**מועד ההגשה**") מטעם המציע בהתקשרות מספר 155/2025 לאספקת רכישה ברשתות אופנה מסוגים שונים עבור המזמין.

☐ המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

☐ המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א' 1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א' 1 וחתימת המציע

לכבוד
משטרת ישראל

נספח ג' 2 (עמוד 2 מתוך 2)

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אישור עורך הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

לכבוד
משטרת ישראל

נספח ג'3 (עמוד 1 מתוך 2)

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

פניות אל מנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, כנדרש לפי תצהיר זה, תעשנה
דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה בדוא"ל mateh.Shiluv@labor.gov.il.
לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים בדוא"ל info@mtlm.org.il, טלפון: 1700507676

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה
לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם
עורך מכרז מספר 155/2025 לרכישה ברשתות אופנה מסוגים שונים עבור המזמין. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת
לתת תצהירי זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 לא חלות על המציע.
☐ הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.
במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע, נדרש לסמן X
במשבצת המתאימה:

☐ המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
☐ המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

☐ המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז, יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם
בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ובמקרה הצורך –
לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
☐ המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום
חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות
ליישום חובותיו, פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן
התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים
החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.
זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א'1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א'1 וחתימת המציע

נספח ג' 3 (עמוד 2 מתוך 2)

לכבוד
משטרת ישראל

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני
במשרדי אשר ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
_____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי
שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן,
חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

נספח ד'

לכבוד
משטרת ישראל

תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות

- אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם המזמין במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ- _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה _____ לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
3. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור עורך הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

נספח ה'

**לכבוד
משטרת ישראל**

התחייבות לשמירת סודיות, ביטחון מידע והעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____
על ידי _____
ת.ז. _____
מכתובת _____

הואיל ומשטרת ישראל בשם מדינת ישראל פרסמה מכרז 155/2025 בנושא רכישה ברשתות אופנה מסוגים שונים (להלן: "ההתקשרות");

והואיל והמזיע מתעניין בהגשת הצעה / מגיש הצעתו / מתקשר עם המזמין, למתן השירותים / אספקת הטובין נשוא ההתקשרות (להלן: "הספק");

והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/אספקת הטובין ולאחריו;

והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים, מידע מסווג ו/או לחשף מידע הרלוונטיים להתקשרות זו.

לפיכך הנני מתחייב כלפי המזמין כדלקמן:

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:
"עובד" – כל אחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו אשר יהיה מעורב במתן השירותים / אספקת בטובין נשוא ההתקשרות.
"מידע" – כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים. כל מידע הנוגע לפרטי המועסקים במזמין, כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשרויות, הספקים והלקוחות של המזמין. כל מידע המוגדר "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981. בין בכתב ובין בעל-פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
"מידע מסווג" – כל מידע, ציוד ואמצעים שהוגדרו כמידע מסווג על ידי המזמין.
"סודות מקצועיים" – כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
2. הנני מתחייב לשמור את המידע, המידע המסווג והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההתקשרות, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי עפ"י תנאי ההתקשרות.
3. הנני מצהיר בזאת כי אני מודע לכך שלאור אופייו הביטחוני והמבצעי של המזמין ולאור האחריות בה הוא נושא בנוגע למידע מסווג, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור המזמין וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולה להסב נזק ברמות חומרה שונות למזמין ומדינת ישראל.

4. הנני מצהיר כי אני מודע לכך שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בכתב התחייבות זה תחשב להפרה של תנאי המכרז ו/או ההסכם (במידה וקיים) על ידי הזוכה ומשטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות / ההסכם באופן מידי ולזוכה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.
5. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב שלא לעשות כל שימוש שלא כדין לרבות לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע, המידע המסווג והסודות המקצועיים שהגיעו אלי לצורך ההתקשרות או בעקבותיה, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור עפ"י כל דין.
6. הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.
7. הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע ו/או מידע מסווג ו/או סוד מקצועי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 ו/או סעיף 10 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
8. אני מתחייב לשמור בקפדנות אחרי כל ההוראות בדבר שמירת סודיות אמינות וזמינות כל המידע מטעם המזמין שיועבר אלי ו/או איחשף אליו במסגרת תפקידי ו/או במסגרת מתן שירותים / טובין למזמין, עפ"י כללי היחידה לביטחון מידע ומדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל וכי עלי לנקוט בכל האמצעים הסבירים על מנת לאבטח את המידע האמור ולמנוע גילוי למי שאינו מוסמך וכן למלא אחר כללי הביטחון שיונהגו בעתיד.
9. **הנני מתחייב, בין היתר, להקפיד על ביצוע ההוראות הבאות:**
 - א. לשמור בקפדנות על המידע, המידע המסווג, הסודות המקצועיים, הידיעות והסודות מטעם המזמין שיועברו אלי, לרבות מידע פיזי ו/או ממוחשב.
 - ב. לא לאחסן כל מידע מטעם המזמין בבית / רכב או בכל מקום אחר.
 - ג. לא לעבד / לאחסן / להעביר כל מידע מסווג כפי שהוגדר ע"י המזמין שיועבר אלי במסגרת תפקידי ו/או במסגרת מתן שירותים / טובין למזמין במדיה נתיקה / טלפון סלולארי / מחשב או כל אמצעי או מערכת ממוחשבת שמחוברים לרשת האינטרנט.
 - ד. לקיים מידור מלא לנושא ולכל פרט העלול לחשוף מידע מטעם המזמין למי שאינו מוסמך להיחשף למידע זה.
 - ה. בעת אירוע ביטחון / אבטחת מידע או אירוע חריג, בו קיים חשד לגבי דלף ו/או פגיעה במידע של המזמין, הנני מתחייב להודיע באופן מידי לאיש הקשר מטעם משטרת ישראל ולשתף פעולה עם המזמין בבדיקת / בחינת / חקירת ומניעת אירועים מסוג זה.
 - ו. הנני מתחייב לעבוד על פי מדיניות "שולחן נקי" - מצב בו מבוצעת פעולה שתמנע גישת בלתי מורשים למידע של המזמין, בעת עזיבת סביבת עבודתך.

10. התחייבות זו כוחה יפה גם בתום מילוי תפקידי כאמור בכל הקשור לידיעות שהגיעו אלי עקב מילוי תפקידי בקשר להתקשרות.
11. כמו כן, אני נותן בזאת את הסכמתי לעריכת בדיקת היחידה לביטחון מידע לגביי ע"י משטרת ישראל וכנהוג על ידה לרבות העיון במרשם הפלילי.
12. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין פעילותי ו/או פעילות הספק בקשר עם ההתקשרות.
13. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי במסגרת ההתקשרות וההסכם שיחתם מכוחה (ככל שיחתם) לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת שלי ו/או של הספק, במישרין או בעקיפין.
14. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי עפ"י ההתקשרות לבין פעילות אחרת שלי / של הספק.

ולראיה באנו על החתום:

חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1 וחתימת המציע	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1	תאריך

נספח ו'

**לכבוד
משטרת ישראל**

דרישות הביטוח במכרז

הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לשירותים ו/או העבודות נשוא הסכם זה עבור מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, (להלן: "המזמין"), ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לדוגמה: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח משולב אחריות מקצועית / מוצר, ביטוח רכוש, ביטוח סחורה בהעברה או כל ביטוח אחר, לפי העניין), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים ו/או העבודות נשוא הסכם זה. ככל ויועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בסעיף זה. כחלופה הספק יוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.

הספק יוודא כי בכל הביטוחים שערך לפי סעיף זה, המזמין יתווסף כמבוטח נוסף בכפוף להרחבת שיפוי כמקובל באותו סוג ביטוח.

הספק יוודא כי בכל הביטוחים שערך לפי סעיף זה, ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף / השיבוב כלפי המזמין ועובדיו (ויתור כאמור לא יחול לטובת האדם שגרם את הנזק בזדון) וכן סעיף לפיו הביטוחים יהיו קודמים וראשוניים ללא זכות השתתפות ו/או חזרה.

למען הסר ספק מובהר כי הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח, ההשתתפויות העצמיות עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.

אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה של הסכם זה.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א' 1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א' 1 וחתימת המציע

נספח ז'

דרישות אבטחת מידע והגנת הסייבר

1. כללי

- 1.1. מסמך זה מאגד את דרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר לצורך התקשרות עם הזוכה ומטרתו להגדיר את רמת אבטחת המידע והגנת הסייבר כתנאי לאספקת השירותים בהתאם לצרכי מ"י.
- 1.2. על הזוכה לעמוד בדרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר בהתאם לאיומי הסייבר העדכניים לאורך כל חיי ההתקשרות.
- 1.3. במקרה של דרישות אבטחת מידע סותרות, לכאורה, על הספק להציג את הדרישות הסותרות בפני נציג משטרת ישראל, ולענות על הדרישה המחמירה יותר מבין הדרישות הסותרות, אלא אם כן רמ"ד אבטחת מידע והגנת הסייבר הורה לו אחרת, מראש ובכתב.

2. הגדרות ומושגים

- 2.1. מ"י: משטרת ישראל. בכל מקום בו נכתב משטרת ישראל הכוונה היא גם לכל אחד מהגופים המפורטים להלן: משטרת ישראל ו/או שירות בתי הסוהר (שב"ס) ו/או הרשות הארצית לכבאות והצלה (כב"ה) ו/או המשרד לביטחון לאומי (המשרד לבלי"מ).
- 2.2. יחב"מ: היחידה לביטחון מידע במ"י.
- 2.3. מידע: ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים, לרבות מידע הנוגע לצנעת הפרט של עובדי מ"י או האזרח, בכתובים, בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים למתן השירותים, אשר אינו מצוי בנחלת הכלל.
- 2.3.1. שלמות מידע – זהות הנתונים במאגר מידע למקור שממנו נשאבו, בלא ששוננו, נמסרו או הושמדו ללא רשות כדין.
- 2.3.2. סודיות המידע – חשיפת המידע לגורמים לא מורשים.
- 2.3.3. זמינות המידע – שמירה על נגישות למידע באופן רציף.
- 2.4. הממונה על אבטחת המידע והגנת הסייבר בצד הזוכה: איש קשר בעל עולם תוכן טכנולוגי מתאים ורצוי בעל היכרות עם עולם התוכן של איומי הסייבר, אשר יהווה רפרנט אבטחת מידע והגנת הסייבר ליישום ההנחיות המופיעות במסמך זה.
- 2.5. נכסי המידע: כל המידע, מאגרי המידע, נתון אחר או ציוד של מ"י אשר משמש לצורך הפעלת המכרז.
- 2.6. מערכות מידע: כלל הציוד הממוכן התומך בעיבוד והצגת המידע של מ"י הכולל בין השאר: שרתים, מחשבים ניידים וניידים, ציוד תקשורת, ציוד אבטחת מידע ועוד.
- 2.7. אבטחה פיזית: האמצעים הפיזיים הנדרשים להגנה על ציוד המחשוב, לגישה למידע של מ"י ולשרידות המערכות הממוחשבות המכילות את מאגרי המידע.
- 2.8. התקן נייד: מחשב/אמצעי המיועד לשימוש נייד ובכלל זה טלפון נייד ו/או מצע אחר המשמש לאחסון מידע.
- 2.9. סיווג מידע: הקניית הגדרת רגישות למידע, בהתבסס על העקרונות שהוגדרו ע"י יחב"ס.

- 2.10. נזק למידע / איום (Threat): פגיעה בסודיות, שלמות וזמינות המידע בבעלות ו/או השייך למ"י.
- 2.11. **אבטחת מידע:** הגנה על סודיות, שלמות, זמינות, חשיפה, שימוש או העתקה והכל ללא רשות כדין של המידע בבעלות ו/או השייך למ"י.
- 2.12. **אירוע ביטחון מידע/אבטחת מידע/סייבר:** פעולה המתבצעת בזדון או בשוגג העלולה לפגוע בזמינות, אמינות וסודיות המידע ו/או בצידוד המחשוב של מ"י ברמות שונות, ולהביא להשבתת מערכות, שיבוש נתונים מכוון או חשיפת נתונים לגורמים לא מורשים.
- 2.13. **מנגנון הזדהות:** אמצעי המספק פרטים לגבי זהותו של אדם או מערכת בעת ניסיון כניסה ואישור ביצוע פעולות למערכת מידע.
- 2.14. **זיהוי חד ערכי:** ערך ייחודי המזהה את מי שמתיימר להיות בעל אמצעי הזיהוי.
- 2.15. **הזדהות חזקה:** אמצעי זיהוי המתבסס על לפחות שניים מהפריטים הבאים:
תכונה פיזיולוגית ייחודית של המשתמש – Something You Are
פריט הנמצא ברשות המשתמש – Something You Have
פריט מידע הידוע למשתמש – Something You Know
- 2.16. **הצפנה:** יישום של קריפטוגרפיה הממירה מידע גלוי למידע מקודד באופן שיוכל להיות מפוענח ומובן אך ורק לגורמים מורשים.
- 2.17. **Vulnerability - פגיעות:** חולשה במערכת העלולה להוביל להתממשות איום.

3. השיטה, חוקים ותקנים

- 3.1. הזוכה מתחייב לעמוד בחוקים והתקנים הבאים:
- 3.1.1. ISO 27001 – תקן אבטחת מידע ארגוני. לחילופין, הזוכה מתחייב להוכיח עבודה בהתאם לקווים המנחים הקיימים בתקן או בתקן אבטחת מידע והגנת סייבר מקביל. בכל מקרה, עמידה בקווים מנחים או בתקן מקביל תהא בהתאם להחלטה ואישור של מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל.
- 3.1.2. בכל מקרה בו יידרש לעבוד במחשוב ענן נדרש לעמוד בתקן ISO27017 – אבטחת מידע לשירותי ענן.
- 3.2. הזוכה מתחייב להציג דו"חות של סקר סיכוני אבטחת מידע וסייבר ומבדק חדירה אשר בוצעו בשנה האחרונה למערכת המשרתת את מ"י ולהוכיח תיקון של כלל הליקויים ברמה קריטית (Critical) וגבוהה (High) טרם תחילת העבודה.
- 3.3. הזוכה ימנה ממונה אבטחת מידע והגנת הסייבר, שיהיה אחראי ליישום כלל היבטי אבטחת המידע והסייבר בהתקשרות.
- 3.4. הזוכה מתחייב ליישם את הנחיות מערך הסייבר הלאומי, באופן שהולם את פעילותו, גודלו ומורכבותו, ותוך ניהול הסיכון כפונקציה של הסתברות והשפעה.
- 3.5. הזוכה מתחייב לעמוד בדרישות והנחיות אבטחת המידע והגנת הסייבר של הגוף האסדרתי (רגולטור) אליו הוא כפוף (במידה וקיים).
- 3.6. הזוכה מתחייב כי בכל מקרה בו הוא מחזיק ברשומות אשר מכילות מידע פרטי כהגדרתו בתקן PCI-DSS של חברות האשראי הבין לאומיות, הזוכה יעמוד בכל הוראות התקן הרלוונטיות לעניין זה.
- 3.7. הנתונים הפרטיים של עובדי מ"י או מי מטעמה יהיו חסויים וללא סממני תיוג ארגוניים.
- 3.8. אי יישום העקרונות המובאים במסמך זה בחלקם או במלואם עלול להביא לפסילת ההתקשרות מול הזוכה או להפסקתה בהתאם לשיקול דעתה של מ"י.

4. תפישת האבטחה

- 4.1. שירותי/מערכת הזוכה יעמדו בעקרונות אבטחת המידע והגנת הסייבר במטרה להבטיח את הרציפות התפקודית בהיבטים הבאים:
 - 4.1.1. אמינות המערות והמידע
 - 4.1.2. זמינות המערכת והמידע
 - 4.1.3. סודיות המידע, לרבות נתוני המערכת
- 4.2. שירותי/מערכת הזוכה יישמו את העקרונות הבאים מול ממשקי הניהול ושאר ממשקי המערכת:
 - 4.2.1. Identification – אמצעי הזיהוי
 - 4.2.2. Verification – אימות הזיהוי
 - 4.2.3. Authentication – תצורת רכיב הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האפליקטיבית
 - 4.2.4. Authorization – תהליך אשרור אלמנט הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האפליקטיבית
 - 4.2.5. Access control – בקרת גישה בהתאם לכל רכיב במערכת
 - 4.2.6. Reliability – מהימנות המידע
 - 4.2.7. Confidentiality – סודיות המידע, הגנה על מידע רגיש (הצפנה)
 - 4.2.8. Data integrity – שלמות המידע
 - 4.2.9. Non-repudiation – מניעת התכחשות
 - 4.2.10. Log, Audit, Monitor – תיעוד, רישום, ניטור
- 4.3. הזוכה מתחייב להשתמש במערכות הפעלה הנתמכות ע"י היצרן ובעלות עדכוני האבטחה העדכניים ביותר. הזוכה יישם מדיניות התקנת עדכונים וגרסאות עיתית.
- 4.4. הזוכה מתחייב לממש סגמנטציה והפרדה מיטבית בין הרכיבים השונים (WEB SERVER, DB וכד') של חלקי המערכת המספקים שירות למשטרת ישראל.
- 4.5. הספק ידווח אודות כל חולשה או פגיעות שתמצא באחד רכיבי החומרה ו/או התוכנה המסופקים למ"י במסגרת ההתקשרות באופן מיידי.

5. שרשרת האספקה

- 5.1. מ"י מנהלת את סיכוני אבטחת המידע והסייבר אליהם היא חשופה מצד נותני השירות שלה. במסגרת ניהול הסיכונים ועמידה ברגולציה, מ"י בודקת את רמת התאמתם של הספקים השונים המהווים חוליה בשרשרת האספקה שלה. כחלק מבדיקת התאמתו של הזוכה יבחנו סיכוני אבטחת מידע וסייבר פוטנציאליים הנובעים מההתקשרות וזאת בין היתר על ידי הגדרת תהליכי עבודה מאובטחים ויישום והטמעת בקורות להפחתת החשיפה לסיכוני סייבר.
- 5.2. הבדיקה מתבצעת באמצעות מילוי שאלון במערכת מידע הנשלח ע"י מ"י ובדיקות נוספות באמצעים גלויים על הזוכה. הזוכה/מציע מתחייב לשתף פעולה ולבצע את כל הפעולות הנדרשות לצורך הבדיקה. העדר מילוי השאלון ו/או אי שיתוף פעולה יכולה להוות עילה לסיום ההתקשרות עם הזוכה/מציע.
- 5.3. בדיקת ובחינת אבטחת המידע וחוסן הסייבר של ספקי מ"י מתבצעת באופן שוטף, הזוכה/מציע מתחייב לתקן כל פגיעות שתתגלה אשר תפגע בחוסן הסייבר שלו.

- 5.4. אחת לשנה ו/או בהתאם לדרישת מ"י, באחריות הזוכה למלא מחדש את השאלון.
- 5.5. מ"י רשאית לערוך ביקורות (באמצעות מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר של מ"י ו/או ע"י ספק חיצוני המועסק מטעמו) בחצרי או במערכות הספק (מעבר לאלה שתערוך חברת אבטחת המידע בה יבחר הזוכה) לשם ווידוא עמידה בהנחיות מסמך זה ו/או לצורך זיהוי כל סיכון אפשרי על המידע של מ"י. ביקורות אלו יעשו בתיאום אל מול הזוכה ועשויות לכלול, על פי שיקול דעתה של מ"י, את אלה:
- 5.5.1. בקרה על תהליכי ונהלי עבודה רלוונטיים לעבודת הזוכה מול מ"י;
- 5.5.2. יישום אמצעי אבטחת המשאב האנושי בחצרות הזוכה;
- 5.5.3. יישום אמצעי אבטחה פיזית וסביבתית בחצרות הזוכה;
- 5.5.4. יישום אמצעי אבטחה לוגית בחצרות הזוכה (כולל כניסה למערכות הזוכה ו/או בדיקה באמצעות כלים ממוכנים ברשת ומערכות הזוכה);
- 5.5.5. בחינת חוסן מערכות המידע של הזוכה מתוך או מחוץ לרשת הזוכה על ידי גורם חיצוני בלתי תלוי, כפי שיוגדר על ידי מ"י (תוך תיאום עם הזוכה ובהסכמתו).
- 5.6. טיפול בממצאי הבדיקות – הזוכה מתחייב לטפל בכל הממצאים ובהתאם להנחיות שיועברו לו על ידי משטרת ישראל ולתקן ככל הנדרש.

6. עקרונות אבטחת והגנת המידע

- 6.1. באחריות הזוכה לדאוג לחיסיון, אמינות וזמינות המידע של מ"י שברשותו.
- 6.2. הזוכה יהיה אחראי לכל עקיפה או ניסיון עקיפת מנגנוני אבטחה ובקורות גישה לתשתיות שונות, שיבוצע על ידי מי מהעובדים ו/או נותני השירותים מטעמו.
- 6.3. בכל מקרה של אירוע ביטחון מידע / אבטחת מידע / סייבר או אירוע חריג או שקיים חשד לאירוע כזה, הקשור לשירותים ו/או נכסי ומערכות מידע של מ"י או שיש עמו השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון נכסי ומערכות המידע של מ"י, הזוכה נדרש להודיע באופן מידי לאיש הקשר מטעם מ"י, לשתף פעולה, מידע וממצאים עם מ"י ומ"י תהא רשאית להצטרף לניהול האירוע ע"י הזוכה בתיאום מולו.
- 6.4. על הזוכה ליישם הגדרה במערכי הניטור לרישום גישה או ניסיונות גישה לנכסי ומערכות המידע של מ"י תוך 60 ימים קלנדריים ממועד זכייתו במכרז או עד לתחילת עבודה בפועל במסגרת המכרז, המוקדם מבין השניים.
- 6.5. בעת פיתוח/הקמת מערכת ייעודית עבור מ"י, הזוכה מתחייב להפריד הפרדה מלאה את מאגרי מ"י המצויים בידיו ברמה פיזית מיתר מאגרי המידע שברשותו. במידה ולא מתאפשר יש לקבל אישור בכתב ממדור אבט"מ והגנת הסייבר במ"י.
- 6.6. מ"י רשאית לבצע בקרה תהליכית וטכנולוגית אצל הזוכה, לאחר תיאום עמו. הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם נציגי מ"י לצורך כך.
- 6.7. הזוכה מתחייב שלא להשתמש בעבור שירותיו למ"י בשירותי ענן (Cloud) מכל סוג שהוא או שירותי מחשוב חיצוניים מבלי שאלה אושרו מול מדור אבט"מ במ"י.
- 6.8. הזוכה נדרש לוודא עמידה בכל הקשור למחיקת והחזרת נכסי ומערכות מידע של מ"י המאוחסנים בחצרי הזוכה ומי מטעמו בתום ההתקשרות בין הצדדים, כולל רשומות, מדיה, ציוד ורכיבים. בסיום ההתקשרות הזוכה יחתום על הצהרה בה הוא מתחייב שלא נשארו ברשותו נכסי ומערכות מידע הנוגע למ"י.
- 6.9. הזוכה יוודא בסיום ההתקשרות כי לא נותרו הרשאות גישה, אמצעי הזדהות וגישה פיזית ו/או לוגית לנכסי ומערכות מידע של מ"י.

7. אפיון השירות המוצע

- 7.1. לאחר קביעת הזוכה, על הזוכה להכין ולהגיש מסמך "מדיניות אבטחת המידע והגנת הסייבר" של השירות המוצע, המערכת המוצעת, סביבת הפיתוח של המערכת ורשת המחשוב של הספק. (במידה וקיימת בעיה בהעברת מסמכים אלו לרשות מ"י, הספק יוכל להציגם בחצרו).
- 7.2. הפירוט יכלול:
 - 7.2.1. תיאור ארכיטקטורה של המערכת/השירות המוצע.
 - 7.2.2. בקורות אבטחת המידע והגנת הסייבר אשר בשימוש המערכת/השירות.
 - 7.2.3. ההפרדה הקיימת ברמת חומרה ותוכנה ותקשורת בין מערכות הזוכה לבין מערכת הזוכה המיועדת עבור מ"י, בכל אחד מרכיבי המערכת אצל הזוכה.
 - 7.2.4. התייחסות לסביבות PROD ו-TEST עבור מ"י.
 - 7.2.5. הגנה פיסיית וסביבתית.
 - 7.2.6. המשכיות עסקית, נהלי גיבוי ו-DR.
 - 7.2.7. אופן שילוב תהליך SDLC במחזור חיי המערכת/השירות.
 - 7.2.8. תהליכים ארגוניים לצמצום סיכונים והתמודדות עם איומים.
 - 7.2.9. המצאות והערכה של תאימות לתקינה ולחוקים.
 - 7.2.10. אופן זיהוי ותגובה לאירועים.
 - 7.2.11. הערכת עובדים ובדיקות מהימנות.
 - 7.2.12. ביצוע מבדקי חדירה תקופתיים.
 - 7.2.13. יישום מנגנוני ניטור ובקרה.
 - 7.2.14. אופן הטיפול בנושא הזדהות וניהול הרשאות.
 - 7.2.15. זיהוי חולשות והתקנת טלאים.
 - 7.2.16. במידה והזוכה מבצע שימוש בתשתית מחשוב של ספק אחר, עליו לציין זאת ולצרף מסמך המתאר כיצד מתבצעת חלוקת האחריות בינו לבין ספק התשתית הנוסף ובאילו אמצעים הוא נוקט בכדי להגן על המידע.

8. אבטחה פיזית וסביבתית

- 8.1. הזוכה מתחייב כי הגישה לאזורים שקיים בהם נכסי ומערכות מידע של מ"י וארונות תקשורת תהיה מתועדת ומבוקרת באופן המאפשר את וידוא זהות האדם הניגש.
- 8.2. הזוכה מתחייב כי כניסת ספקים או לקוחות לאזורי נכסי ומערכות מידע של מ"י וחוות השרתים תהיה מבוקרת, תכלול ליווי, ותירשם ביומן רישום אירועים.
- 8.3. הזוכה מתחייב כי השרתים והציוד המשמש לאחסון, עיבוד וגישה למאגרי המידע והיישומים יוגנו על ידי אמצעים מתאימים לבקרת כניסה כדי להבטיח שרק לעובדים מורשים תותר הגישה.

9. אבטחה לוגית למערכות המשרתות את מ"י

- 9.1. הזוכה מתחייב לבצע מדי שנה וחצי סקר אבטחת מידע (Security Audit) ו/או מבדק חדירה (Penetration Test) לרשת התקשורת והמערכות שלו על ידי גורם צד שלישי בעל הכשרה והסמכות מתאימות, וכן להעביר או להציג את ממצאי הסקר ומבדק החדירה

- לעיונו של מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י. על הזוכה להציג נוהל טיפול בממצאים וליקויים שעלו במבדקים וסקרים אלו לרבות SLA.
- 9.2. הזוכה מתחייב ליישם אמצעי אבטחת מידע והגנת הסייבר הולמים שימנעו חדירה מכוונת או מקרית למערכת או למערכות התשתית והתקשורת שלו.
- 9.3. הזוכה מתחייב כי נכסי ומערכות המידע של מ"י לא יחוברו לסביבת האינטרנט, אלא אם כן קיבל את אישור מ"י לכך.
- 9.4. במידה וקיבל הזוכה אישור וחיבר את הנכסים/מערכות המידע של מ"י לרשת ציבורית או לאינטרנט, מתחייב הזוכה לנקוט באמצעי ההגנה המתאימים על מנת למנוע נזק, פריצה, זיהום או השחתה שלהם.
- 9.5. הזוכה מתחייב שהעברת המידע בתוך רשת התקשורת, ברשת ציבורית או על גבי רשת האינטרנט תיעשה תוך שימוש בשיטות הצפנה מקובלות, בפרוטוקולים סטנדרטיים, המקובלים והחזקים ביותר בלבד.
- 9.6. על ציוד הקצה המשמש להעברת תקשורת (מתגים, נתבים, FW) לעבור הקשחות בהתאם למדיניות היצרן ולעבור עדכוני קושחה עיתיים.
- 9.7. הקשחת הרכיבים תתבסס על שני עקרונות:
- 9.7.1. נטרול שירותים, הרשאות ותפקידים לא נחוצים.
- 9.7.2. מזעור אפשרויות גישה ותיעוד (לוגים) מקסימאלי.
- 9.8. הזוכה מתחייב לבצע הפרדה בין רשתות המאכלסות את נכסי/מערכות המידע של מ"י ליישומים ולכלל הרשתות (סגמנטציה) באמצעות הפרדה לוגית הכוללת סגמנט מבודד מאחורי חומת אש.
- 9.9. חל איסור מוחלט לשמור מידע רגיש בתחנה מרוחקת של המשתמש שלא הותאמה למדיניות מסמך זה.
- 9.10. מחשבי הזוכה מהם ניתן לגשת לנכסי ומערכות מידע של מ"י, יצוידו במערכת הפעלה ובתוכנות אנטי וירוס מעודכנות ונתמכות לצורך הגנה מפני קוד זדוני (וירוסים, תולעים, סוסים טרויאנים ותוכנות רוגלה אחרות).
- 9.11. הזוכה מתחייב להתקין רכיב סינון תוכן (Content Filtering) אשר ימנע כניסה של קוד לרשת הזוכה בעת גלישה לאינטרנט ושימוש בדוא"ל.
- 9.12. הזוכה מתחייב לעשות ככל הניתן על מנת שכל מערכות ההפעלה ואמצעי אבטחת המידע והגנת הסייבר יוקשחו לפי המלצות היצרן ו-Best Practices. בכל מקרה כאשר יהיו דרישות ספציפיות של מ"י להקשחה מסוימת, דרישות מ"י יגברו.
- 9.13. הזוכה מתחייב לעדכן באופן שוטף את המערכות השונות למניעת ניצול חולשות.
- 9.14. הזוכה מתחייב שמערכות אבטחת מידע יספקו שרידות מלאה לשמירה על זמינות המערכת.
- 9.15. הזוכה מתחייב להתקין אמצעי מפני חדירה לא מורשית והכנסת רכיבים לא מורשים.
- 9.16. הזוכה מתחייב להתקין אמצעי הגנה למניעת זליגת מידע (DLP) ובקרה אחר המידע היוצא מהמערכת ומרשת המחשוב תוך 60 ימים קלנדריים ממועד זכייתו במכרז או עד לתחילת עבודה בפועל במסגרת המכרז, המוקדם מבין השניים.
- 9.17. במאגר מידע שניתן להתחבר אליו מרחוק למטרות ניהול, הזוכה מתחייב לבצע הזדהות חזקה (MFA) ובקורות הגנה מתאימות.
- 9.18. דוחות אירועי מערכת של תחנות העבודה יועברו למערכות הניטור של הזוכה.

10. ניטור, תיעוד ובקרה למערכות המשרתות את מ"י

- 10.1. הזוכה מתחייב לנהל מנגנון תיעוד אוטומטי שיאפשר בקרה וביקורת על מערכות שניגשות לנכסי ומערכות מידע מ"י.
- 10.2. על הזוכה לבצע תיעוד של כל אירוע אשר יש בו משום פגיעה בשלמות, סודיות וזמינות המידע/נכס/מערכת, תיעוד זה יוצג על פי דרישה למ"י. כל אירוע אבטחה הקשור לשירות עבור מ"י, ייחקר וייבדק ויופק דוח אירוע המתאר את הגורמים לאירוע ואת דרכי הטיפול באירוע. הזוכה יוציא הנחיות לביצוע על מנת להפחית את הסיכוי לאירוע דומה. הדו"ח וההנחיות יוגשו או יוצגו למדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י.
- 10.3. על הזוכה להכין נוהל להתמודדות וטיפול באירועי אבטחת מידע וסייבר. בנוהל זה תהיה התייחסות לצעדים מידיים הנדרשים לטיפול באירוע כגון דיווח למ"י, ביטול הרשאות וכדומה.
- 10.4. הזוכה יסלב פתרון לתיעוד פעילות אשר תוגדר קריטית במערכת, פעילות אשר נראית חריגה (כולל פעילות בבסיס הנתונים ו/או במערכת ההפעלה) ופעילות או ניסיונות לביצוע פעולות אשר נוגדת ישירות את המדיניות שהוגדרה במערכת. כמו כן, על המערכת לספק כלים מתאימים לשמירה על קבצים אלו ויכולות דיווח לבעלי התפקידים המתאימים כדי שיוכלו לטפל בהתרעות.
- 10.5. מנגנון הבקרה במערכות יאפשר ביצוע מעקב אחר האירועים הבאים:
 - 10.5.1. שימוש במנגנון ההזדהות - Login\Logout
 - 10.5.2. ניסיון כושל בכניסה למערכת.
 - 10.5.3. ניסיונות גישה למידע ללא הרשאת גישה.
 - 10.5.4. אירועים אפליקטיביים שיוגדרו כדורשי בקרה עפ"י מנגנון כללים מיוחד לנושא.
 - 10.5.5. מחיקת אובייקטים במערכת.
 - 10.5.6. פעילויות המבוצעות על-ידי גורמים בעלי הרשאות גבוהות.
 - 10.5.7. פעולות אדמיניסטרציה (ניהול משתמשים, הורדה והעלאת Services וכד').
 - 10.5.8. שגיאות תפעוליות (נפילת מערכת, הודעות שגיאות תוכנה וכד').
- 10.6. עבור כל אירוע המוגדר כדורש בקרה יישמרו הפרטים הבאים:
 - 10.6.1. תאריך ושעה.
 - 10.6.2. מקור ביצוע הפעולה לדוגמה: כתובת IP\DOMAIN.
 - 10.6.3. שם המשתמש.
 - 10.6.4. סוג האירוע.
 - 10.6.5. הצלחה או כישלון של האירוע.
 - 10.6.6. זיהוי האובייקט עליו מבוצעת הפעולה לדוגמה: שם קובץ.
 - 10.6.7. תיאור הפעולה (מה בוצע): עבור כל סוג אירוע יש לספק תוכן רלוונטי. למשל: עדכון רשומה, ניסיון גישה לרשומה, מחיקת משתמש, הורדת מערכת וכד'.
 - 10.6.8. על ההודעות צריכות להיות אמינות, מלאות וברורות.
 - 10.6.9. מערך הבקרה יאובטח כיאות. רק משתמשים מורשים יקבלו גישה אליו, ובמיוחד יש להקפיד על בקרת גישה ליכולת להעלות ולהוריד את מנגנון הבקרה.
- 10.7. הזוכה מתחייב כי מנגנון הבקרה לא יאפשר, מחיקה, ביטול או שינוי של הפעלתו (מניעת התכשורת). מנגנון הבקרה יאתר שינויים או ביטולים בהפעלתו ויפיץ התראות לאחראי אבטחת מידע מטעם הזוכה ולמדור אבטחת מידע וסייבר במ"י.

- 10.8. הזוכה מתחייב להעביר למ"י דיווחים תקופתיים לפי דרישה בנוגע לאופן ניהול מידע.
- 10.9. הזוכה מתחייב לשמור את נתוני הרישום של מנגנון הבקרה למשך 6 חודשים לפחות.

11. גיבוי, שחזור והתאוששות למערכות המשרתות את מ"י

- 11.1. מידע של מ"י הנמצא במערכות הזוכה יגובה בצורה סדירה.
- 11.2. הזוכה מתחייב לבצע גיבויים מאובטחים של המידע הנצבר אצלו תוך הבטחת שלמותם ואמינות, לשם אפשרות שחזור המידע ושמירת הרציפות העסקית.
- 11.3. במידה ויש שימוש בספקי צד שלישי לאחסון גיבויים, יש לעדכן את גורמי מ"י ולוודא עמידתם בכל הדרישות המוגדרות בסעיף זה.
- 11.4. הזוכה מתחייב לבצע שחזורים מדגמיים של המדיות המגובות על תשתיותיו לצורך בדיקת התאוששות.
- 11.5. הזוכה מתחייב כי במידה ובוצע שחזור יתועדו כל הליכי השחזור כולל זהותו של מבצע השחזור.
- 11.6. הזוכה מתחייב למנוע עירוב מידע מסיווגים שונים בזמן השחזור.
- 11.7. בהתאם לדרישת מ"י, הזוכה יידרש להציג תכנית רציפות תפקודית ולהתמודדות עם מצבי משבר בסייבר בהתאם לתרחישי האיום שיוגדרו ויעודכנו מעת לעת על-ידי מערך הסייבר ו/או הרגולטור. ההיערכות תכלול לכל הפחות גיבוי מדיניות ונהלי תגובה לאירועי סייבר, הגדרת תפקידים אחריות, הכנת תשתיות חלופיות, גיבוי המידע והגדרת חלופות לתהליכים מרכזיים כולל התייחסות ל-SLA.

12. פיתוח ו/או אספקת תוכנה למערכות המשרתות את מ"י

- 12.1. בכל הנוגע לפיתוח ו/או אספקת תוכנה/מערכת על הזוכה לעמוד/להבטיח כי התוכנה/מערכת עומדת בסטנדרטים ותקינה המקובלים בעולם בנושא פיתוח מאובטח כמו OWASP, ISO, NIST וכד'.
- 12.2. הזוכה נדרש להבטיח שילוב תהליכי ההגנה בסייבר כחלק אינטגרלי בניהול מחזור פיתוח תוכנה SDLC – Software Development Life Cycle .
- 12.3. קוד התוכנה יכיל רק את הנרשם בתיעוד המסופק עם התוכנה ואשר סוכם בעוד מועד עם משטרת ישראל.
- 12.4. קוד התוכנה יהיה ללא רישום של סיסמאות ניהול, דלתות אחוריות, נזקות וכיו"ב.
- 12.5. הזוכה מתחייב שהתוכנה נבדקה ותיבדק ע"י בודקי חדירות בלתי תלויים, בתהליך Code Review בצורה מעמיקה, כולל תיקון באגים הפוגעים באבטחת המידע והגנת הסייבר של המערכת. פגיעות זו, במידה וקיימת תתוקן ודיווח יועבר למ"י.
- 12.6. הזוכה מתחייב שהקוד נסרק/ייסרק באמצעי Static Application Security Testing (SAST) ו- Dynamic Application Security Testing (DAST) וליקויי האבטחה אשר יופיעו בדו"חות הסריקה יתוקנו בטרם מסירתם למ"י.
- 12.7. המערכת לא תבצע שינויי קוד במערכות נלוות כגון מערכת ההפעלה אשר פוגעים ברמת האבטחה הכללית של מערכות המחשוב.
- 12.8. הזוכה מתחייב כי בגרסאות עתידיות של המערכת במידה ויהיו, לא יתבצעו שינויים מהותיים אשר יפגעו ברמת אבטחת המידע והגנת הסייבר במערכת ללא אישור מראש ממדור אבטחת המידע והגנת הסייבר במ"י.

12.9. כל מערכת/תוכנה שתועבר למ"י במסגרת ההתקשרות תיבדק, תזוכה ותאושר ע"י מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר במ"י. הזוכה מתחייב לתקן כל ליקוי/פגיעות אשר ימצא בתיאום מול מדור זה ולשביעות רצונו.

13. ניהול משתמשים והרשאות למערכות המשרתות את מ"י

13.1. המערכת תתמוך במנגנון הזדהות אחודה (SSO - Single Sign On) ובפרוטוקולי הזדהות סטנדרטיים כגון SAML, OpenID, OAuth.

13.2. המערכת תתמוך במנגנון הזדהות חזקה, אימות רב-גורמי (MFA - Multi Factor Authentication). לאחר קביעת הזוכה נדרש להעביר פירוט לגבי כלל מנגנוני ופרוטוקולי ההזדהות הנתמכים במערכת (יש לפרט את פרוטוקולי ההזדהות הנתמכים כגון U2F, FIDO, OTP).

13.3. המערכת תתמוך ביכולת החלת מדיניות סיסמאות למשתמשי המערכת (לרבות משתמשים מקומיים), אשר תכלול קביעה של משתנים כגון: אורך, מורכבות, תוקף, היסטוריית סיסמאות, אכיפת MFA וכדומה.

13.4. המערכת נדרשת לאפשר הרשאות גישה מצומצמות ככל האפשר (Least Privilege) לביצוע פעולות מורשות למשתמשי המערכת, ובכדי להגן על הנתונים מפני גישה לא מורשית, חשיפה, שיבוש, שינוי או מחיקה. לאחר קביעת הזוכה יש לפרט לגבי אופן ביצוע הגבלת הרשאות הגישה בפתרון המוצע.

13.5. על המערכת לכלול מנגנוני ניהול הרשאות ובקרת גישה מבוססת תפקידים ותכונות RBAC – Role Based Access Control
ABAC – Attribute Based Access Control

13.6. לאחר קביעת הזוכה נדרש להעביר פירוט לגבי סוגי התפקידים (Roles) הקיימים במערכת לבקרת גישה.

13.7. לאחר קביעת הזוכה נדרש להעביר פירוט לגבי סוגי החוקים (Rules) הקיימים במערכת לבקרת גישה.

13.8. לאחר קביעת הזוכה נדרש להעביר פירוט לגבי פרמטרים אשר לפיהם ניתן לקבוע מדיניות הרשאות גישה לפעולות השונות ולהגביל דינמית גישה למשתמשים למערכת כדוגמת סוג משתמש, תאריך, יום, שעת גישה, כתובת IP, נכס מטרה, מיקום גאוגרפי וכד'.

14. הצפנת המידע למערכות המשרתות את מ"י

14.1. על המערכת לתמוך בהצפנת המידע והתקשורת מקצה לקצה, הן המידע שבתנועה והן המידע שבמנוחה, למול כלל רכיבי המערכת הפנימיים והמנוהלים לרבות בסיסי נתונים, עמדות קצה, שרתים וכדומה. לאחר קביעת הזוכה יידרש פירוט לגבי אופן המענה. ככל שהדבר לא מתאפשר כדוגמת מערכות legacy, נדרש הספק להציג זאת ולהביא לידיעת מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במסגרת מעני המכרז ולהציג דרכי התגוננות ובקורות מפצות.

14.2. ההצפנה תבוצע בפרוטוקולים סטנדרטיים, המקובלים והחזקים ביותר בלבד, דוגמת AES 256bit גודל מפתח 2048 ומעלה. ההצפנה תתבצע על המידע הנשמר במערכת או מועבר בין הממשקים החיצוניים והפנימיים, לרבות העברה ברשת תקשורת אלחוטית, רשת ציבורית או באינטרנט.

14.3. על המערכת/הספק לתמוך בשמירת מפתחות ההצפנה במערכות אבטחת חומרה (HSM) ושירותי ניהול מפתח (KMS) או בפתרונות שירות עננים (HSM as a Service) ו/או בכל פתרון אחר המספק הגנה על המפתחות כמתואר בסעיף זה. על הזוכה להציג כיצד מיישם מענה זה.

14.4. הזוכה יגדיר נהלים ומנגנונים מתאימים ליצירה, התקנה, אחסון ושמירה על מפתחות הצפנה הרלוונטיים לפעילות.

14.5. ככל שמיושם פתרון לשמירת מפתחות הצפנה, על המערכת לתמוך בתקן FIPS 140-2 level 2 ומעלה עבור המודולים הקריפטוגרפים של המערכת.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1 וחתימת המציע

נספח ח'

תדפיס ערבות ביצוע דיגיטלית

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטלית ונועד לצרכי המחשה בלבד
תדפיס זה הופק ע"י המערכת של _____ (שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין)
ביום DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטלית: _____

מנפיק הערבות:

_____ מס' סניף: _____

טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____

כתובת מנפיק הערבות: _____

רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד: _____

שם מורשה החתימה 1: _____

שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

הנערבים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

שם הנערב	מזהה נערב
_____	_____

נושא הערבות

(שם המכרז/נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים

סכום הערבות _____ שקלים חדשים.

תאריך הנפקת הערבות: _____ (חלק זה יושלם על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף

הערבות: _____

ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות
ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק
הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט
הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את
דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.

במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.

על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
- התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מניין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
- לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

מספר ימים לחילוט 15

אסמכתאות (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)

אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות: _____

נספח ט'

המציעים אינם נדרשים לצרף נספח זה להצעתם, הנספח ימולא ע"י הזוכה במכרז בלבד

לכבוד
משטרת ישראל/המטה הארצי
חשבונות/מח' כספים/חוליית התקשרויות
טל: 02-5428294/321 פקס: 04-6458996

הנדון: תשלום למוטב באמצעות זיכוי חשבון בנק

1. הרינו לבקשכם לבצע תשלומים, בגין טובין/שירותים שנספק/נבצע עבורכם, באמצעות זיכוי חשבוננו בבנק כדלהלן:

שם הספק (העסק)	מס' עוסק מורשה/ת.ז/מלכ"ר
כתובת הספק	סמל הבנק
שם הבנק	סמל הסניף
שם הסניף	מס' חשבון בנק
כתובת הבנק	

2. על כל שינוי בפרטים בסעיף 1 לעיל, נודיעכם בהקדם - בכתב בחתימת מורשה החתימה וחותמת העסק.

3. להלן דרכי ההתקשרות אליהם תוכלו להעביר את פירוט התשלומים שהועברו לחשבוננו **שדות חובה**:
במידה ויוחלפו נעדכן אתכם בהקדם.

מס' טלפון – עסק / חברה	קידומת	מס' פקסימיליה	קידומת
מס' טלפון – איש קשר/ סוכן	קידומת	EMAIL: _____@_____	

4. אם משטרת ישראל תעשה כל מה שאדם סביר צריך לעשות כדי לזכות את חשבוננו בבנק על סמך הפרטים שנמסרו על ידנו, לא תהיה לנו כל טענה וכל תביעה מסוג ומין כלשהו בגין אי תשלום.

5. טופס זה אינו משמש המחאת זכות לקבלת אשראי ולא התחייבות לרכוש ציוד/שירותים ו/או לבצע תשלום.

6. תשלום של משטרת ישראל לפי הפרטים כפי שנמסרו על ידנו, לפי כתב זה יחשב כפירעון מלא.

7. לא תהא לנו כל תביעה כנגד משטרת ישראל בגין אי תשלום אם לא מסרנו פרטים מלאים או מדויקים בדרך הקבועה בכתב זה.

חתימת מורשה החתימה וחותמת העסק

תאריך

מאשר אני כי פרטי הזיכוי בנק מתאימים לעסק/לחברה
חתימת הבנק / רואה חשבון

תאריך